

BIENESTAR 2023



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General y las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE FEBRERO Y MARZO 2023:

RECLUTAMIENTO

CONTRATACIONES

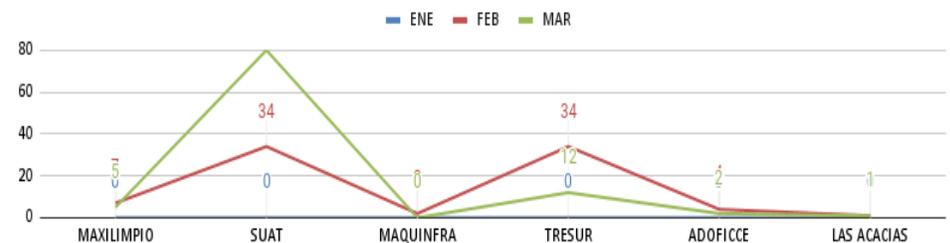
Durante los meses de Febrero y Marzo se reclutaron un total de 182 **nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo, con la incorporación del nuevo contrato de Seguridad IPS,

Reclutados por empresa

EMPRESA	ENE	FEB	MAR
MAXILIMPIO	0	7	5
SUAT	0	34	80
MAQUINFRA	0	2	0
TRESUR	0	34	12
ADOFICCE	0	4	2
LAS ACACIAS	0	1	1

TOTALES	0	82	100
----------------	---	----	-----

TENDENCIA MENSUAL EMPRESAS

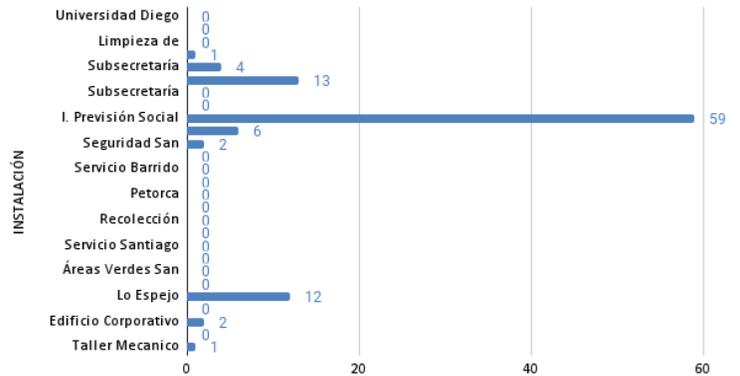


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 2 de 8

Reclutados por contrato de servicio

	INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales	0	0	0
	Universidad de Talca	0	0	0
	Limpieza de Vidrios	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza	0	4	1
	Subsecretaría Limpieza	0	3	4
SUAT	H. Barros Luco	0	23	13
	Subsecretaría Seguridad	0	0	0
	H. San José	0	0	0
	I. Previsión Social Seguridad	0	0	59
	Seguridad Besalco	0	2	6
	Seguridad San Bernardo	0	9	2
TRESUR	Servicio Recolección Machalí	0	1	0
	Servicio Barrido Machalí	0	0	0
	MicroBasurales San Bernardo	0	2	0
	Petorca	0	0	0
	Ferías San Ramón	0	2	0
	Recolección Cementerio	0	0	0
	Base La Vara	0	0	0
	Servicio Santiago	0	4	0
	Servicio Independencia	0	10	0
	Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0
	Servicios AZA	0	0	0
	Lo Espejo	0	15	12
	Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0
ADOFFICE	Edificio Corporativo	0	4	2
MAQUINFRA	Maestranza	0	2	0
LAS ACACIAS	Taller Mecanico	0	1	1

RESULTADOS POR CONTRATO MARZO



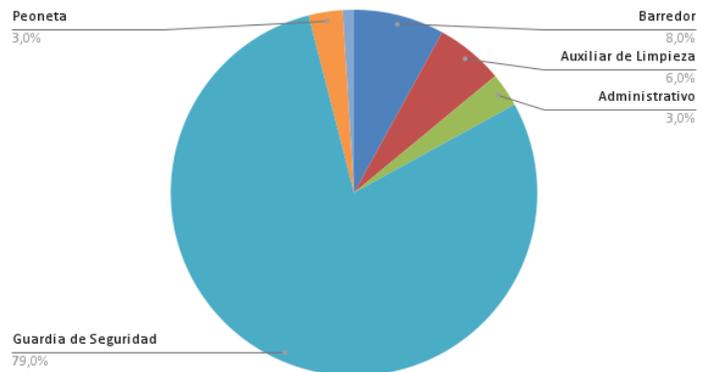
TOTALES MES	0	82	100
--------------------	---	----	-----

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 3 de 8

Reclutados por cargo

CARGOS	ENE	FEB	MAR
Barredor	0	18	8
Auxiliar de Limpieza	0	7	6
Administrativo	0	7	3
Conductor	0	7	0
Guardia de Seguridad	0	34	79
Peoneta	0	7	3
Mecánico	0	1	1
Supervisor	0	1	0

RESULTADOS POR CARGO MES MARZO



TOTALES	0	82	100
----------------	---	----	-----



ENCUESTA DE SALIDA

Durante los meses de Enero y febrero 2023 se realizaron 33 encuestas del proceso de salida.

El objetivo es obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, permitiéndonos conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

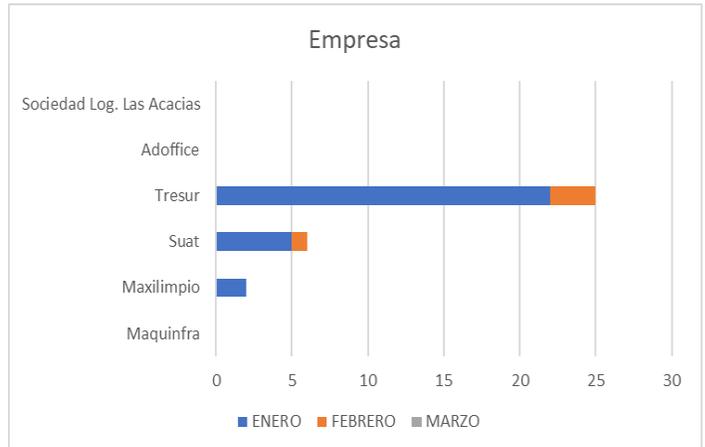
A continuación, se presentan los % por empresa, Causal de Término, y aquellos contratos que tuvieron mayor rotación de personal.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	FEBRERO - MARZO 2023	Página 4 de 8

1.- COMPORTAMIENTO POR EMPRESA

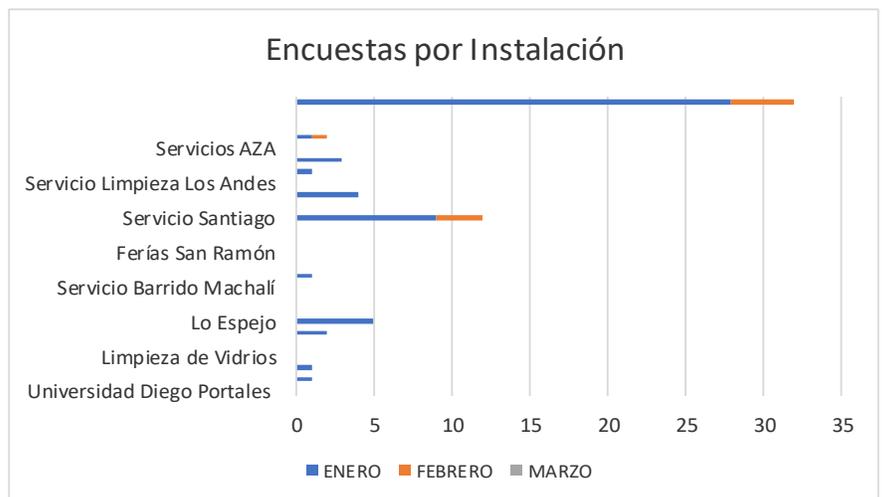
EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO
Maquinfra	0	0	0
Maxilimpio	2	0	0
Suat	5	1	0
Tresur	22	3	0
Adoffice	0	0	0
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0

TOTALES	29	4	0
----------------	-----------	----------	----------



2.- INDICADORES POR CONTRATO

CONTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Universidad Diego Portales	0	0	0
Subsecretaría Limpieza	1	0	0
Subsecretaría Seguridad	1	0	0
Limpieza de Vidrios	0	0	0
IPS	0	0	0
H. Barros Luco	2	0	0
Lo Espejo	5	0	0
I.M. Buin	0	0	0
Servicio Recolección Machalí	0	0	0
Servicio Barrido Machalí	0	0	0
MicroBasurales San Bernardo	1	0	0
Petorca	0	0	0
Ferías San Ramón	0	0	0
Recolección Cementerio	0	0	0
Base La Vara	0	0	0

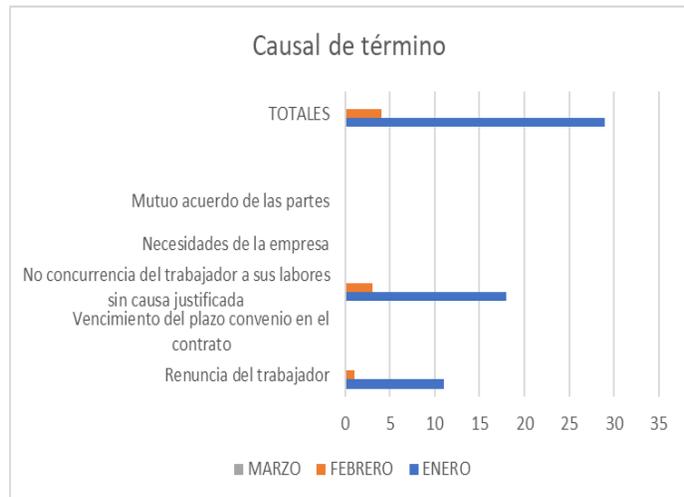


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 5 de 8

Servicio Santiago	9	3	0
Maquinfra	0	0	0
Servicio Independencia	4	0	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	3	0	0
Servicios AZA	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	1	0
Edificio Corporativo	0	0	0
TOTALES	28	4	0

3.- CAUSAL DEL TÉRMINO

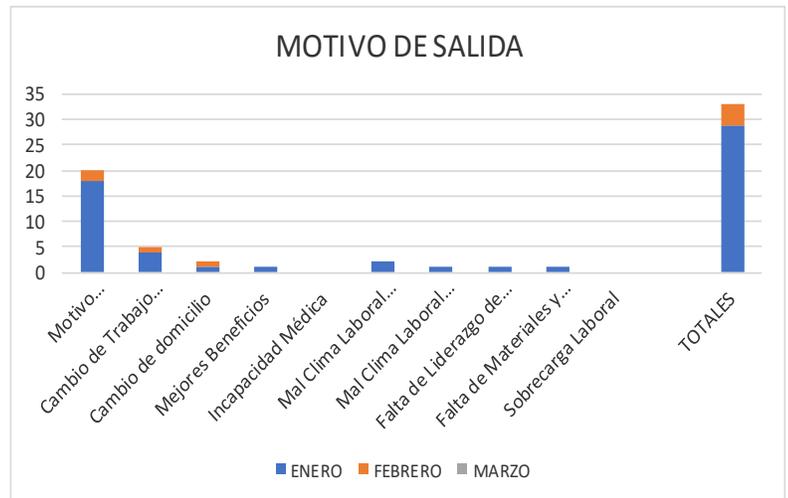
CAUSAL DE TÉRMINO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Renuncia del trabajador	11	1	0
Vencimiento del plazo convenio en el contrato	0	0	0
No concurrencia del trabajador a sus labores sin causa justificada	18	3	0
Necesidades de la empresa	0	0	0
Mutuo acuerdo de las partes	0	0	0
TOTALES	29	4	0



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 6 de 8

4.- MOTIVOS DE SALIDA

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO
Motivo Personal/Familiares	18	2	0
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	1	0
Cambio de domicilio	1	1	0
Mejores Beneficios	1	0	0
Incapacidad Médica	0	0	0
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	0	0
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	0	0
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0
TOTALES	29	4	0



- Durante el mes de Marzo participamos en 2 Ferias Laborales de las comunas de Huechuraba y Quilicura, dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.



FERIA LABORAL OMIL HUECHURABA

- Asistencia Feria Laboral Huechuraba
- 16 de Marzo en polideportivo Marichiweu
- Atención de 45 nuevos postulantes



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 7 de 8

FERIA LABORAL COMUNA DE QUILICURA

- Asistencia Feria Laboral Comuna de Quilicura, frontis Edificio Consistorial
- 23 de Marzo
- Atención de 33 nuevos postulantes



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 8 de 8

BIENESTAR



En el marco de mantener buenas relaciones laborales con nuestros sindicatos, es que se hizo entrega de un kit escolar a sus socios, estos consistían en artículos escolares (cuadernos, temperas, lápices de colores, plasticinas, block de dibujo etc.) para las cargas familiares, este año se beneficio a 14 de ellas.

KIT ESCOLAR

- Entrega Kit Escolar – Socios Sindicato de trabajadores Suat
- 14 cajas entregadas



Durante el mes de Marzo se conmemoró el Día de La Mujer en los diferentes contratados de la empresa, donde se les entrego un pequeño presente.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01 VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022 Página 9 de 8

Se desarrollo un desayuno conmemorativo junto al personal de edificio Central, y personal administrativo y operativo de nuestros contratos, en esta ocasión nos reunimos en un conversatorio, siendo la temática principal “El rol de la Mujer en el ámbito laboral”, se compartió un video donde se plasmo la participación y desarrollo de oficios masculinos, que en la actualidad son ejecutados por mujeres. Fue un espacio de contención y celebración.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL FEBRERO - MARZO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 10 de 8

HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Se Atendieron **10 casos Sociales** de alta complejidad (Barros Luco, Santiago, áreas verdes San Bernardo, Independencia)
- ✓ Gestión de **11 Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Entrega de **12 Cajas de cumpleaños** personal administrativo y operativo
- ✓ Planificación y ejecución Desayuno día de la Mujer y presente a colaboradoras
- ✓ Gestión de actividades de Fin de año

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

MAYO 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General y las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE ABRIL Y MAYO 2023:

RECLUTAMIENTO



CONTRATACIONES

Durante los meses de Abril y Mayo se reclutaron un total de 179 **nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

Además de la incorporación de los nuevos contratos: Seguridad Hospital San José, Áreas Verdes comuna de Pudahuel y Áreas Verdes Cerrillos.

Contrato San José Seguridad: 89

Contrato Pudahuel áreas verdes: 77

Contrato Cerrillos áreas verdes: 75

Reclutados por empresa

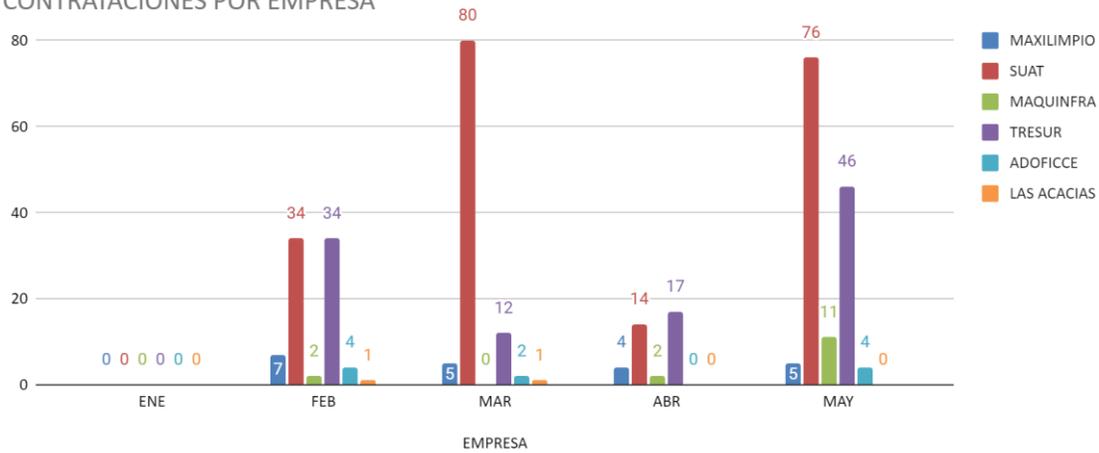
EMPRESA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
MAXILIMPIO	0	7	5	4	5
SUAT	0	34	80	14	76
MAQUINFRA	0	2	0	2	11

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 2 de 8

TRESUR	0	34	12	17	46
ADOFICCE	0	4	2	0	4
LAS ACACIAS	0	1	1	0	0

TOTALES	0	82	100	37	142
----------------	----------	-----------	------------	-----------	------------

CONTRATACIONES POR EMPRESA



Reclutados por contrato de servicio

		INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales		0	0	0	2	2
	Universidad de Talca		0	0	0	0	0
	Limpieza de Vidrios		0	0	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza		0	4	1	1	0
	Subsecretaría Limpieza		0	3	4	1	3
SUAT	H. Barros Luco		0	23	13	3	32
	Subsecretaría Seguridad		0	0	0	0	2
	H. San José		0	0	0	7	16
	I. Previsión Social Seguridad		0	0	59	3	11
	Seguridad Besalco		0	2	6	1	6
	Seguridad San Bernardo		0	9	2	0	9
TRESUR	Servicio Recolección Machalí		0	1	0	0	0
	Servicio Barrido Machalí		0	0	0	0	0



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

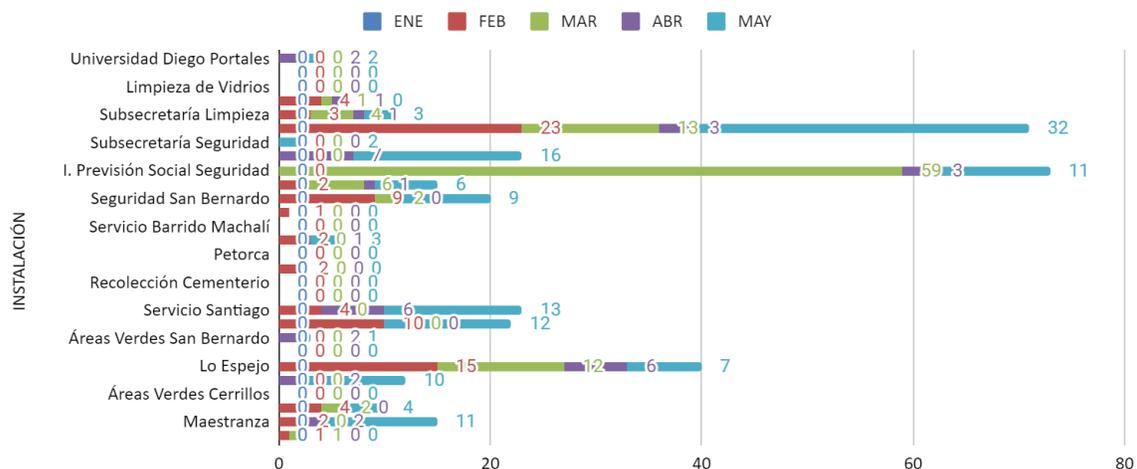
**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
ABRIL - MAYO 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 3 de 8

	MicroBasurales San Bernardo	0	2	0	1	3
	Petorca	0	0	0	0	0
	Ferías San Ramón	0	2	0	0	0
	Recolección Cementerio	0	0	0	0	0
	Base La Vara	0	0	0	0	0
	Servicio Santiago	0	4	0	6	13
	Servicio Independencia	0	10	0	0	12
	Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	2	1
	Servicios AZA	0	0	0	0	0
	Lo Espejo	0	15	12	6	7
	Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	2	10
	Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0
ADOFFICE	Edificio Corporativo	0	4	2	0	4
MAQUINFRA	Maestranza	0	2	0	2	11
LAS ACACIAS	Taller Mecanico	0	1	1	0	0

TOTALES MES	0	82	100	37	142
--------------------	----------	-----------	------------	-----------	------------

RESULTADOS POR CONTRATO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 4 de 8

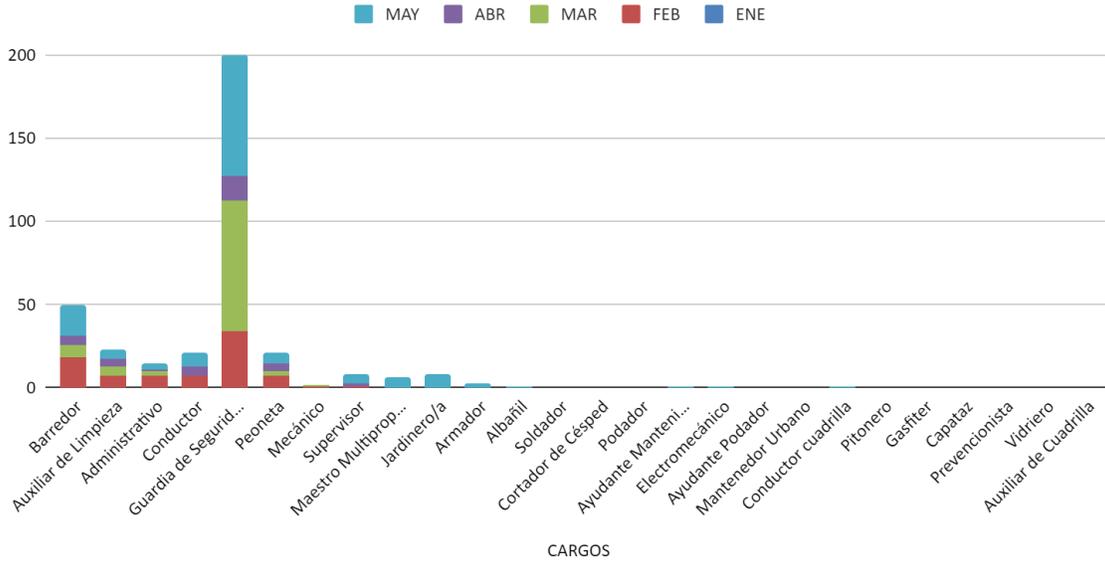
Reclutados por cargo

CARGOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
Barredor	0	18	8	5	19
Auxiliar de Limpieza	0	7	6	4	6
Administrativo	0	7	3	1	4
Conductor	0	7	0	6	8
Guardia de Seguridad	0	34	79	14	73
Peoneta	0	7	3	5	6
Mecánico	0	1	1	0	0
Supervisor	0	1	0	2	5
Maestro Multipropósito	0	0	0	0	6
Jardinero/a	0	0	0	0	8
Armador	0	0	0	0	3
Albañil	0	0	0	0	1
Soldador	0	0	0	0	0
Cortador de Césped	0	0	0	0	0
Podador	0	0	0	0	0
Ayudante Mantenimiento	0	0	0	0	1
Electromecánico	0	0	0	0	1
Ayudante Podador	0	0	0	0	0
Mantenedor Urbano	0	0	0	0	0
Conductor cuadrilla	0	0	0	0	1
Pitonero	0	0	0	0	0
Gasfiter	0	0	0	0	0
Capataz	0	0	0	0	0
Prevencionista	0	0	0	0	0
Vidriero	0	0	0	0	0
Auxiliar de Cuadrilla	0	0	0	0	0

TOTALES	0	82	100	37	142
----------------	---	----	-----	----	-----

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	ABRIL - MAYO 2023	Página 5 de 8

RESULTADOS POR CARGO



ENCUESTA DE SALIDA

Durante los meses de Enero al mes de Mayo se han realizado 138 encuestas del proceso de salida.

El objetivo es obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, permitiéndonos conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, , contratos con mayor % de rotación de personal, Causales de término y los motivos de las salidas.

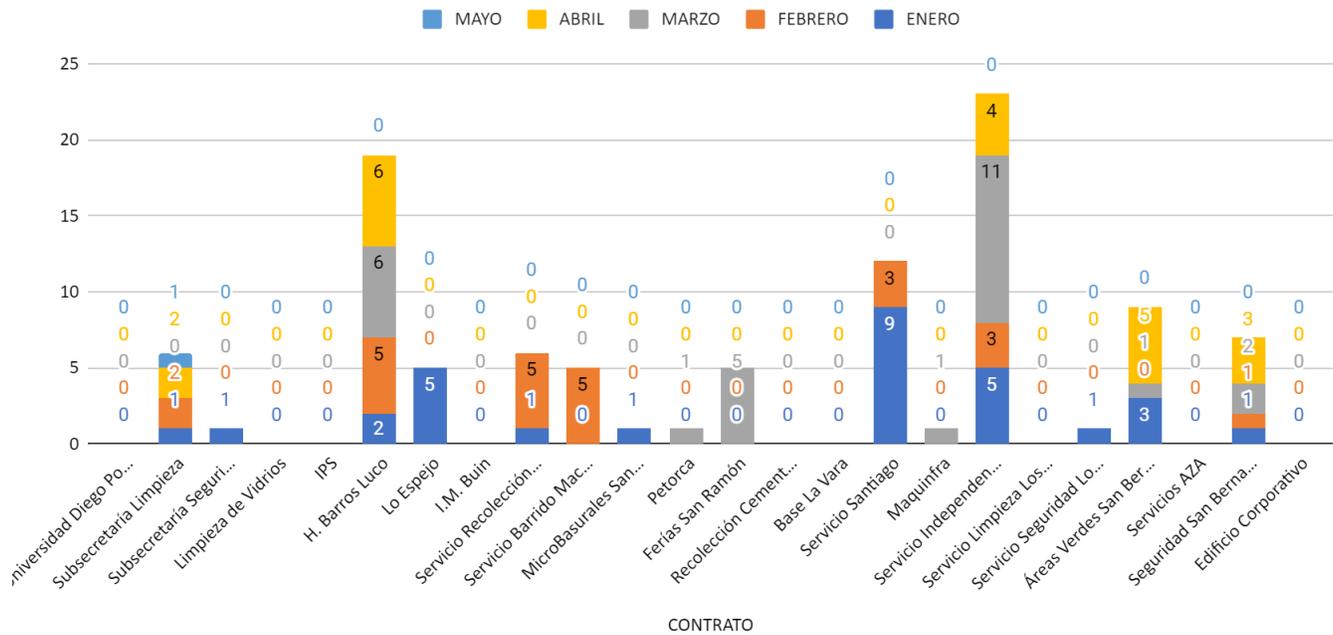
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 7 de 8

2.- INDICADORES POR CONTRATO

CONTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Universidad Diego Portales	0	0	0	0	0
Subsecretaría Limpieza	1	2	0	2	1
Subsecretaría Seguridad	1	0	0	0	0
Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0
IPS	0	0	0	0	0
H. Barros Luco	2	5	6	6	0
Lo Espejo	5	0	0	0	0
I.M. Buin	0	0	0	0	0
Servicio Recolección Machalí	1	5	0	0	0
Servicio Barrido Machalí	0	5	0	0	0
MicroBasurales San Bernardo	1	0	0	0	0
Petorca	0	0	1	0	0
Ferías San Ramón	0	0	5	0	0
Recolección Cementerio	0	0	0	0	0
Base La Vara	0	0	0	0	0
Servicio Santiago	9	3	0	0	0
Maquinfra	0	0	1	0	0
Servicio Independencia	5	3	11	4	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	3	0	1	5	0
Servicios AZA	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	1	2	3	0
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0
TOTALES	5	24	27	20	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	ABRIL - MAYO 2023	Página 8 de 8

RESULTADOS POR CONTRATO PERIODO 2023



3.- CAUSAL DEL TÉRMINO

CAUSAL DE TERMINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Renuncia del trabajador	11	9	4	6	1
Vencimiento del plazo convenio en el contrato	0	9	8	3	0
No concurrencia del trabajador a sus labores sin causa justificada	20	18	20	22	0
Necesidades de la empresa	0	1	1	2	0
Mutuo acuerdo de las partes	0	0	0	0	0
TOTALES	31	37	33	33	1



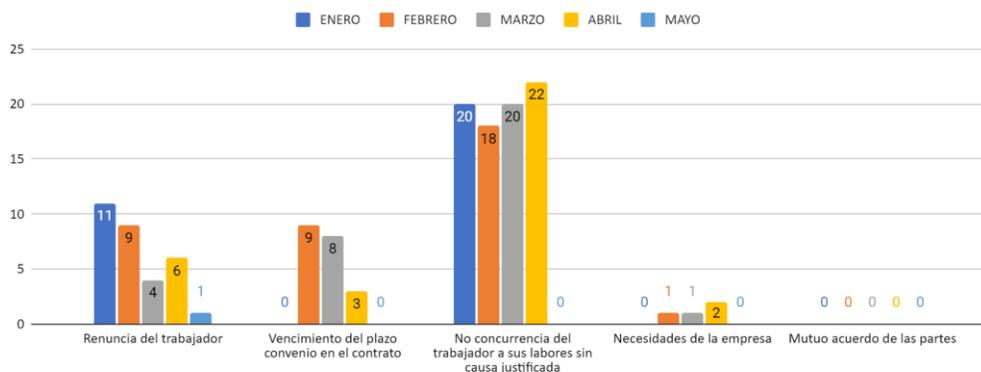
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 9 de 8

CAUSAL DE TERMINO



4.- MOTIVOS DE SALIDA

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Motivo Personal/Familiares	19	12	16	15	1
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	0
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0
Incapacidad Médica	0	2	1	1	0
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	0
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	0
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0
TOTALES	30	27	24	25	1



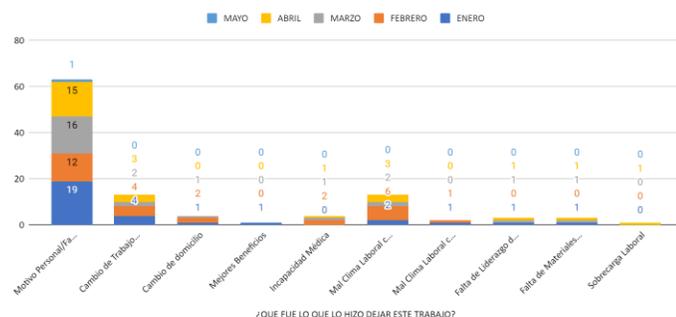
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 10 de 8

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?



DESARROLLO

- ✓ Durante el mes de Mayo participamos en la Feria Laborales de la comunas de Quilicura, dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.



FERIA LABORAL OMIL QUILICURA

- Asistencia Feria Laboral Quilicura
- 16 de Mayo en Polideportivo Municipal
- Atención de 33 nuevos postulantes

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01 VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022 Página 11 de 8

- ✓ Procesos de contratación Masivo, Durante los meses de Abril y mayo el área de reclutamiento y selección participo de manera activa en los procesos de contratación masiva de nuestros nuevos contratos; Para el contrato de Seguridad de Hospital San José realizamos el proceso de 89 nuevos Guardias y para el contrato de áreas Verdes de la Municipalidad de Pudahuel 77 nuevos entre jardineros, podadores y conductores.



PROCESOS DE CONTRATACIÓN MASIVO HOSPITAL SAN JOSÉ SEGURIDAD

- Proceso de contratación masivo:
 Seguridad: Hospital San José 89 Guardias de Seguridad
 Áreas Verdes: Municipalidad de Pudahuel, 77jardineros, podadores, orilladores, conductores



PROCESOS DE CONTRATACIÓN MASIVO ÁREAS VERDES MUNICIPALIDAD DE PUDAHUEL

- Proceso de contratación masivo:
 Seguridad: Hospital San José 89 Guardias de Seguridad
 Áreas Verdes: Municipalidad de Pudahuel, 77 jardineros, podadores, orilladores, conductores

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	ABRIL - MAYO 2023	Página 12 de 8

BIENESTAR



En Grupo VL nos caracterizamos por la celebración de todos los hitos importantes durante el año, que dan un espacio y sentido de pertenencia a nuestros colaboradores con la organización. En esta ocasión el área celebro Pascua de Resurrección y homenajeo a las Madres de nuestro equipo.

Celebraciones

- Celebración de Pascua de Resurrección para el personal de Las Acacias y contrato áreas Verdes, Maquinfra y personal administrativo.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 13 de 8



En el Día del Trabajo celebramos los logros alcanzados por los colaboradores de nuestro grupo. Más allá del feriado y el descanso, el primero de mayo es una fecha en la que debemos homenajear a todos los hombres y mujeres que con su labor diaria buscan un mejor futuro y desarrollo para nuestra sociedad. Este año, hemos decidido honrar la celebración abriendo un espacio de reconocimiento y premiación para aquellos colaboradores que representen de mejor manera nuestros valores corporativos como lo son: El **Respeto, Responsabilidad y Trabajo en equipo**. En esta ocasión fueron Premiados 50 colaboradores. El premio consistía en la entrega de un diploma, Giftcard de \$50.000 y un Día Libre.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 14 de 8

DÍA DEL TRABAJO



Este año fueron reconocidos 50 Colaboradores de nuestra empresa, distribuido en cada uno de los contratos del grupo.



DÍA DEL TRABAJO



Este año fueron reconocidos 50 Colaboradores de nuestra empresa, distribuido en cada uno de los contratos del grupo.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL ABRIL - MAYO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 15 de 8

HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **5 casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de áreas verdes San Bernardo y , Lo Espejo.
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **18 Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Gestión de 3 coronas de caridad por fallecimiento
- ✓ Entrega de **12 Cajas de cumpleaños** personal administrativo y operativo
- ✓ Planificación y ejecución Almuerzo Dia del trabajador Las Acacias y Edificio Corporativo.
- ✓ Desarrollo y gestión Día de La Madre.
- ✓ Planificación y gestión entrega Reconocimientos Dia del Trabajador.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

JUNIO 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General y las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE JUNIO 2023:

RECLUTAMIENTO



CONTRATACIONES

Durante el mes de Junio se reclutaron 120 **nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

▪ Reclutados por empresa

EMPRESA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
MAXILIMPIO	0	7	5	4	5	8
SUAT	0	34	80	14	76	63
MAQUINFRA	0	2	0	2	11	4
TRESUR	0	34	12	17	45	41
ADOFICCE	0	4	2	0	4	4
LAS ACACIAS	0	1	1	0	0	0

TOTALES	0	82	100	37	141	120
----------------	---	----	-----	----	-----	-----

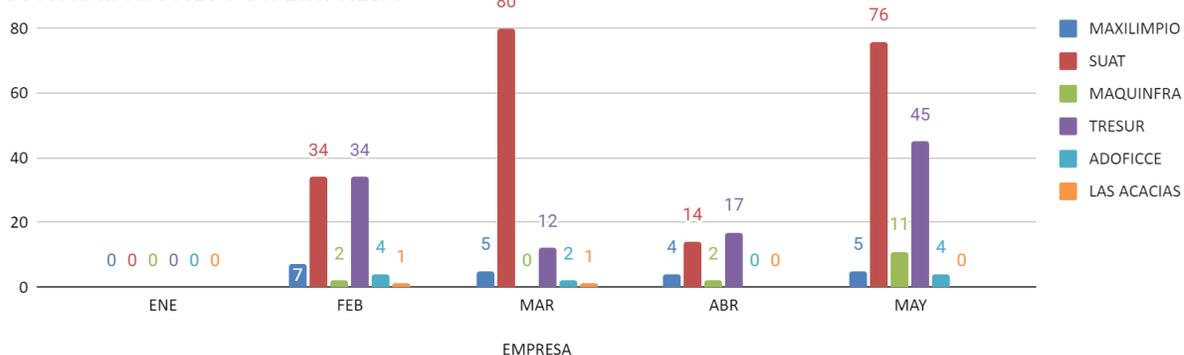


SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1
APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 2 de 8

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023

CONTRATACIONES POR EMPRESA



■ Reclutados por contrato de servicio

	INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales	0	0	0	2	2	2
	Operario de Terreno	0	0	0	0	0	1
	Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza	0	4	1	1	0	1
	Subsecretaría Limpieza	0	3	4	1	3	4
SUAT	H. Barros Luco	0	23	13	3	32	23
	Subsecretaría Seguridad	0	0	0	0	2	5
	H. San José	0	0	0	7	16	14
	I. Previsión Social Seguridad	0	0	59	3	11	8
	Seguridad Besalco	0	2	6	1	6	6
	Seguridad San Bernardo	0	9	2	0	9	7
TRESUR	Servicio Recolección Machalí	0	1	0	0	1	0
	Servicio Barrido Machalí	0	0	0	0	0	0
	MicroBasurales San Bernardo	0	2	0	1	2	3
	Petorca	0	0	0	0	0	0
	Ferías San Ramón	0	2	0	0	0	2
	Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0
	Base La Vara	0	0	0	0	0	0
	Servicio Santiago	0	4	0	6	13	5
	Servicio Independencia	0	10	0	0	11	5
Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	2	1	4	



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:

INF-01-SGI-01

VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023

APROBACIÓN:

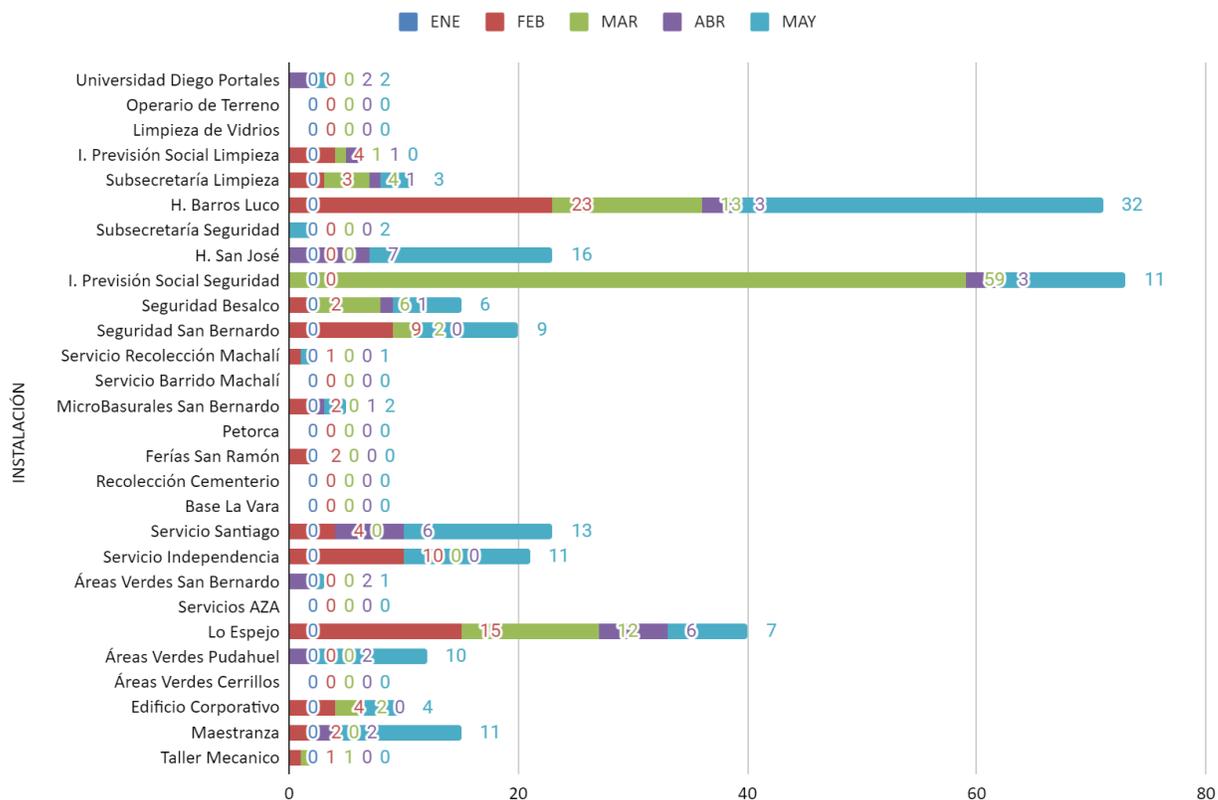
11/07/2022

Página 3 de 8

	Servicios AZA	0	0	0	0	0	0
	Lo Espejo	0	15	12	6	7	4
	Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	2	10	11
	Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	7
ADOFFICE	Edificio Corporativo	0	4	2	0	4	4
MAQUINFRA	Maestranza	0	2	0	2	11	4
LAS ACACIAS	Taller Mecánico	0	1	1	0	0	0

TOTALES MES		0	82	100	37	141	120
--------------------	--	----------	-----------	------------	-----------	------------	------------

RESULTADOS POR CONTRATO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	VERSIÓN: 1
		Página 4 de 8

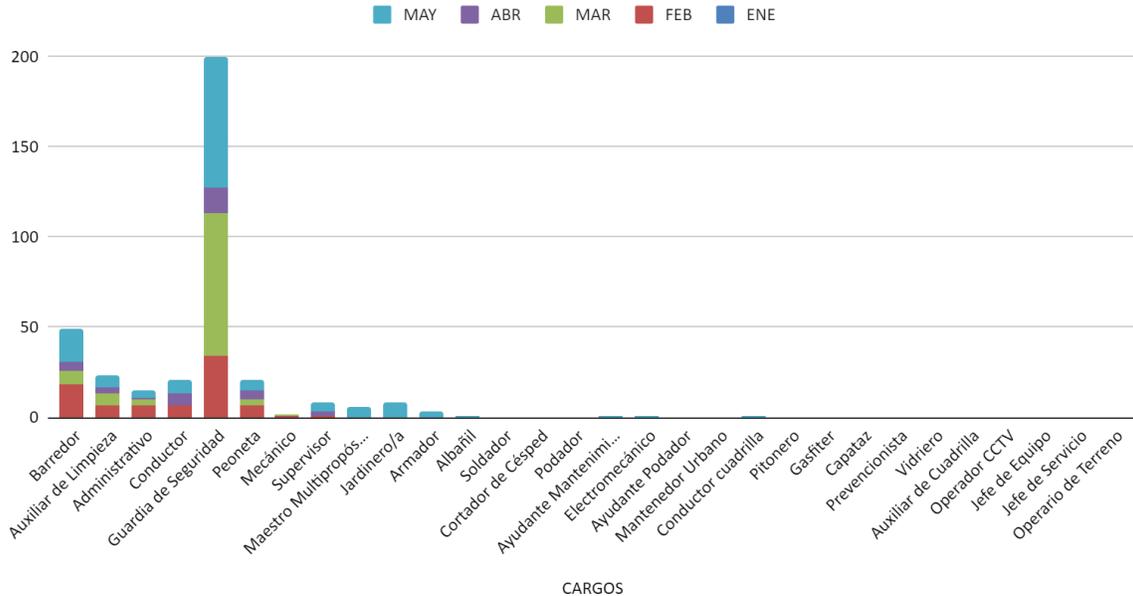
Reclutados por cargo

CARGOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Barredor	0	18	8	5	18	4
Auxiliar de Limpieza	0	7	6	4	6	7
Administrativo	0	7	3	1	4	2
Conductor	0	7	0	6	8	2
Guardia de Seguridad	0	34	79	14	73	66
Peoneta	0	7	3	5	6	6
Mecánico	0	1	1	0	0	0
Supervisor	0	1	0	2	5	5
Maestro Multipropósito	0	0	0	0	6	1
Jardinero/a	0	0	0	0	8	13
Armador	0	0	0	0	3	1
Albañil	0	0	0	0	1	0
Soldador	0	0	0	0	0	1
Cortador de Césped	0	0	0	0	0	0
Podador	0	0	0	0	0	2
Ayudante Mantenimiento	0	0	0	0	1	0
Electromecánico	0	0	0	0	1	1
Ayudante Podador	0	0	0	0	0	0
Mantenedor Urbano	0	0	0	0	0	2
Conductor cuadrilla	0	0	0	0	1	0
Pitonero	0	0	0	0	0	1
Gasfiter	0	0	0	0	0	1
Capataz	0	0	0	0	0	0
Prevencionista	0	0	0	0	0	1
Vidriero	0	0	0	0	0	1
Auxiliar de Cuadrilla	0	0	0	0	0	2
Operador CCTV	0	0	0	0	0	1
Jefe de Equipo	0	0	0	0	0	0
Jefe de Servicio	0	0	0	0	0	0
Operario de Terreno	0	0	0	0	0	0

TOTALES	0	82	100	37	141	120
----------------	---	----	-----	----	-----	-----

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	JUNIO 2023	Página 5 de 8

RESULTADOS POR CARGO



ENCUESTA DE SALIDA

Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

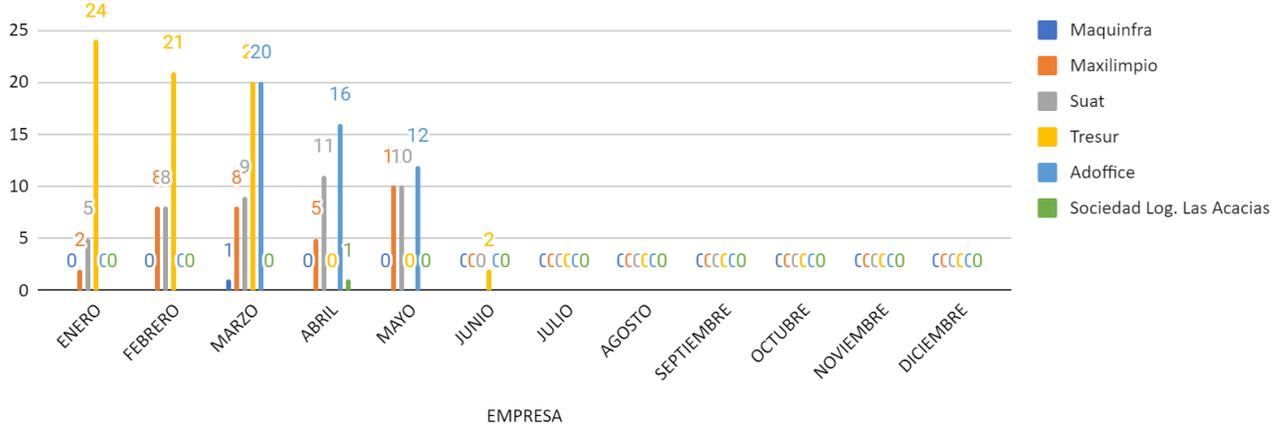
A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de Enero a la fecha.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	JUNIO 2023	Página 6 de 8

1.- COMPORTAMIENTO POR EMPRESA

EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Maquinfra	0	0	1	0	0	0
Maxilimpio	2	8	8	5	10	0
Suat	5	8	9	11	10	0
Tresur	24	21	20	0	0	2
Adoffice	0	0	20	16	12	0
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0	1	0	0
TOTALES	31	37	58	33	32	2

COMPARATIVO EMPRESAS PERIODO 2023



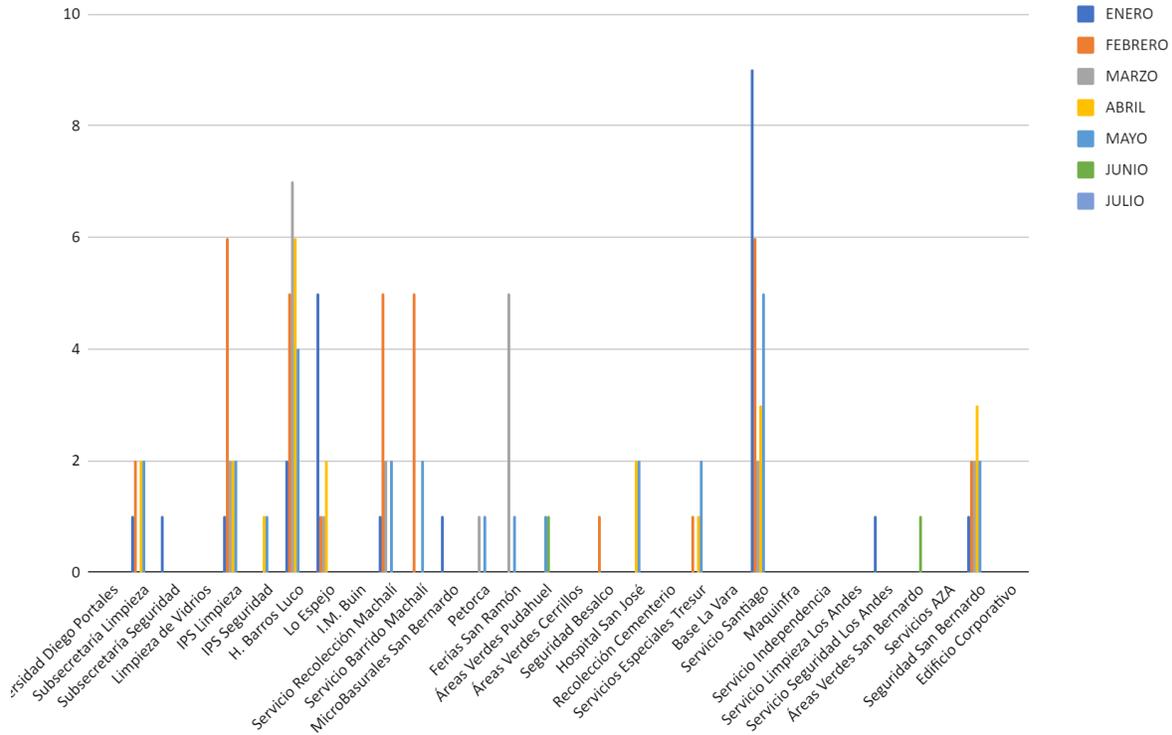
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 7 de 8

2.- INDICADORES POR CONTRATO

CONTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Universidad Diego Portales	0	0	0	0	0	0
Subsecretaría Limpieza	1	2	0	2	2	0
Subsecretaría Seguridad	1	0	0	0	0	0
Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0
IPS Limpieza	1	6	2	2	2	0
IPS Seguridad	0	0	0	1	1	0
H. Barros Luco	2	5	7	6	4	0
Lo Espejo	5	1	1	2	0	0
I.M. Buin	0	0	0	0	0	0
Servicio Recolección Machalí	1	5	2	0	2	0
Servicio Barrido Machalí	0	5	0	0	2	0
MicroBasurales San Bernardo	1	0	0	0	0	0
Petorca	0	0	1	0	1	0
Ferías San Ramón	0	0	5	0	1	0
Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	0	1	1
Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	0
Seguridad Besalco	0	1	0	0	0	0
Hospital San José	0	0	0	2	2	0
Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0
Servicios Especiales Tresur	0	1	0	1	2	0
Base La Vara	0	0	0	0	0	0
Servicio Santiago	9	6	2	3	5	0
Maquinfra	0	0	0	0	0	0
Servicio Independencia	0	0	0	0	0	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	0	0	1
Servicios AZA	0	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	2	2	3	2	0
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0	0
TOTALES	2	34	22	22	27	2

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022

COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO



3.- CAUSAL DEL TÉRMINO

CAUSAL DE TERMINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Renuncia del trabajador	11	9	5	6	8	2
Vencimiento del plazo convenio en el contrato	0	9	8	3	4	0
No concurrencia del trabajador a sus labores sin causa justificada	20	19	21	22	16	0
Necesidades de la empresa	0	1	1	2	3	0
Mutuo acuerdo de las partes	0	0	0	0	0	0
TOTALES	31	38	35	33	31	2



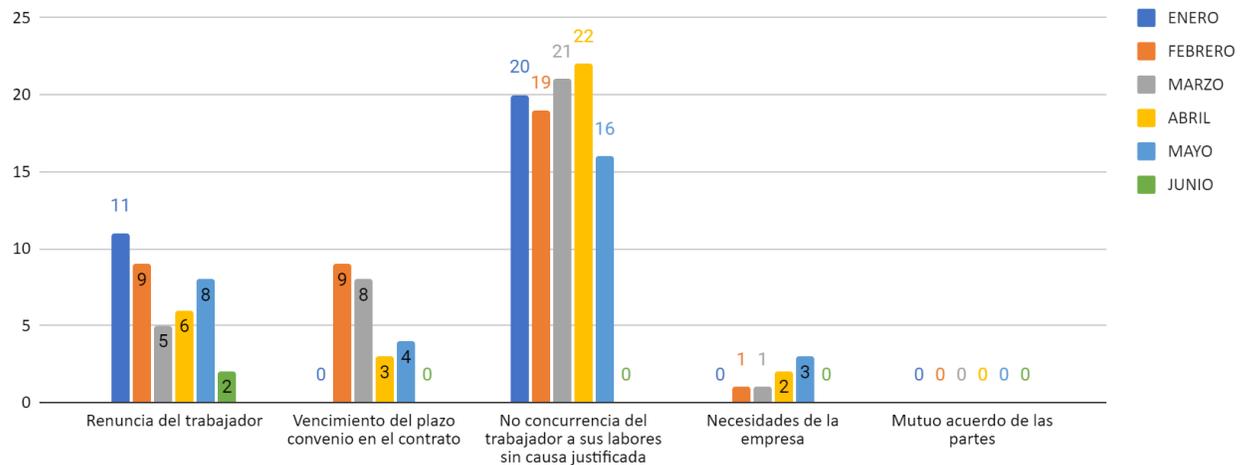
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 9 de 8

CAUSAL DE TERMINO

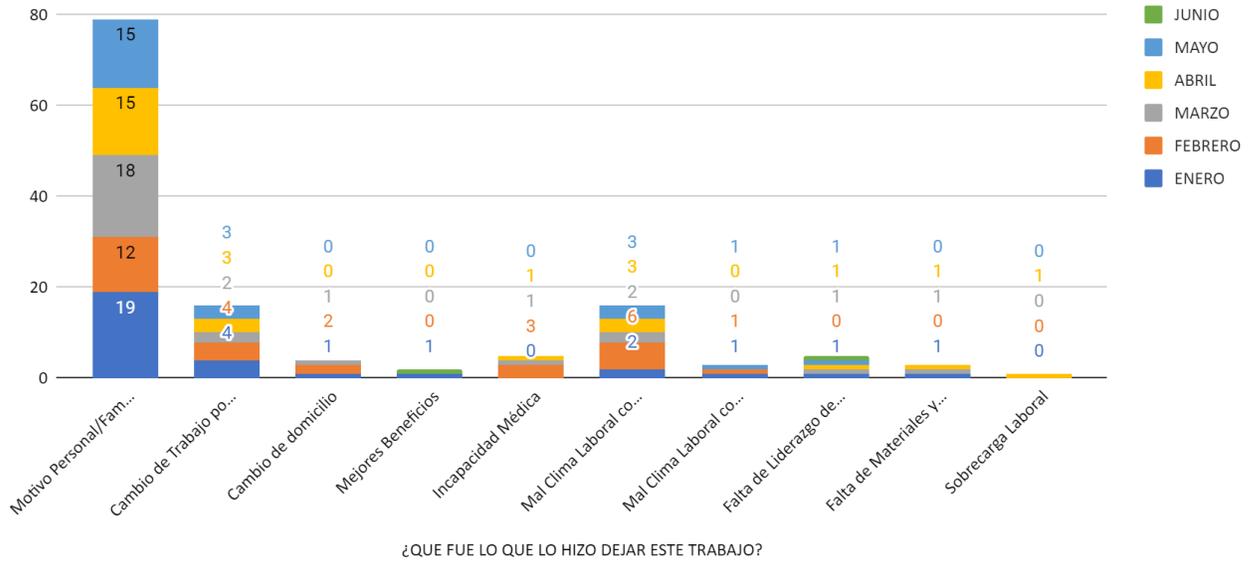


4.- MOTIVOS DE SALIDA

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Motivo Personal/Familiares	19	12	18	15	15	0
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	3	0
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0	0
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0	1
Incapacidad Médica	0	3	1	1	0	0
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	3	0
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	1	0
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	1	1
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0	0
TOTALES	30	28	26	25	23	2

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	JUNIO 2023	Página 10 de 8

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?



DESARROLLO



Durante el mes de Junio participamos en las Ferias Laborales de las comunas de Vitacura, Lo Espejo, y San Miguel, dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.



FERIAS LABORALES

- Asistencia Ferias Laborales Vitacura, Lo Espejo y San Miguel
- Entre el 01 y 29 de junio,
- Atención de 105 nuevos postulantes

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	VERSIÓN: 1
		Página 11 de 8

BIENESTAR



En Grupo VL nos caracterizamos por la celebración de todos los hitos importantes durante el año, que dan un espacio y sentido de pertenencia a nuestros colaboradores con la organización. En esta ocasión el área homenajeo a los Padres de nuestro equipo.



- Entrega de Presentes por el día del Padre a nuestros colaboradores de nuestros diferentes contratos.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01 VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022 Página 12 de 8



Para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.



Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquizas de Casos sociales. Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JUNIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 13 de 8

ACTIVIDADES MENSUALES

- Apoyo al área de operaciones en la Entrega de uniformes de temporada Invierno.
- Stand Informativos de Caja Los Andes
- Apoyo colaboradores de Licencia médica



HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **6 casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Lo Espejo, Santiago, Barros Luco e Independencia,
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **8 Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Gestión de **5 coronas** de caridad por fallecimiento
- ✓ Entrega de **7 presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Planificación y ejecución desayuno Día del Padre en Las Acacias
- ✓ Desarrollo y gestión Día de La Madre, entrega de 1.000 presentes a colaboradores administrativos y Edificio Corporativo.
- ✓ Planificación Actividades mensuales meses de Julio, agosto y septiembre.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

JULIO 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General, las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE JULIO 2023:

RECLUTAMIENTO



CONTRATACIONES

Durante el mes de Julio se reclutaron **115 nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

▪ *Reclutados por empresa*

EMPRESA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
MAXILIMPIO	0	7	5	4	5	8	11
SUAT	0	34	80	14	76	63	28
MAQUINFRA	0	2	0	2	11	4	6
TRESUR	0	34	12	17	45	41	68
ADOFICCE	0	4	2	0	4	5	2
LAS ACACIAS	0	1	1	0	0	0	0
TOTALES	0	82	100	37	141	121	115



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:

INF-01-SGI-01

VERSIÓN: 1

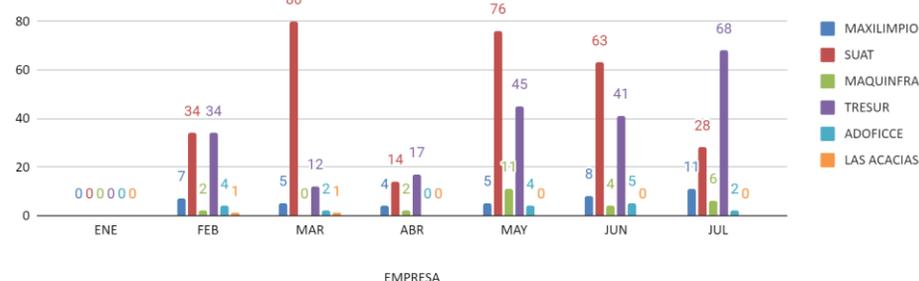
INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023

APROBACIÓN:

11/07/2022

Página 2 de 8

CONTRATACIONES POR EMPRESA



■ Reclutados por contrato de servicio

	INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales	0	0	0	2	2	2	4
	Operario de Terreno	0	0	0	0	0	1	0
	Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza	0	4	1	1	0	1	3
	Subsecretaría Limpieza	0	3	4	1	3	4	4
SUAT	H. Barros Luco	0	23	13	3	32	23	5
	Subsecretaría Seguridad	0	0	0	0	2	5	0
	H. San José	0	0	0	7	16	14	11
	I. Previsión Social Seguridad	0	0	59	3	11	8	3
	Seguridad Besalco	0	2	6	1	6	6	8
	Seguridad San Bernardo	0	9	2	0	9	7	1
TRESUR	Servicio Recolección Machalí	0	1	0	0	1	0	0
	Servicio Barrido Machalí	0	0	0	0	0	0	0
	MicroBasurales San Bernardo	0	2	0	1	2	3	2
	Petorca	0	0	0	0	0	0	2
	Ferías San Ramón	0	2	0	0	0	2	0
	Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0	0
	Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0
	Servicio Santiago	0	4	0	6	13	5	9
	Servicio Independencia	0	10	0	0	11	5	11
	Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	2	1	4	9
	Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0
	Lo Espejo	0	15	12	6	7	4	6
	Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	2	10	11	12



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

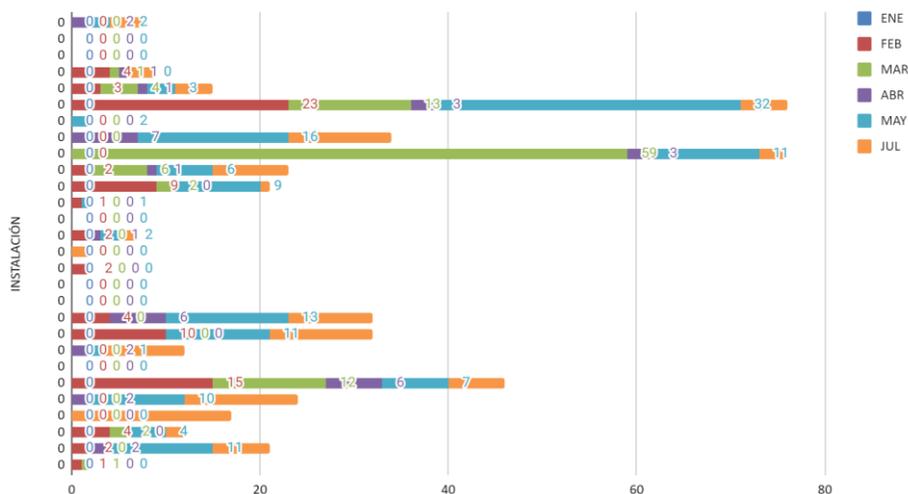
CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
JULIO 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 3 de 8

	Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	7	17
ADOFFICE	Edificio Corporativo	0	4	2	0	4	5	2
MAQUINFRA	Maestranza	0	2	0	2	11	4	6
LAS ACACIAS	Taller Mecanico	0	1	1	0	0	0	0

RESULTADOS POR CONTRATO



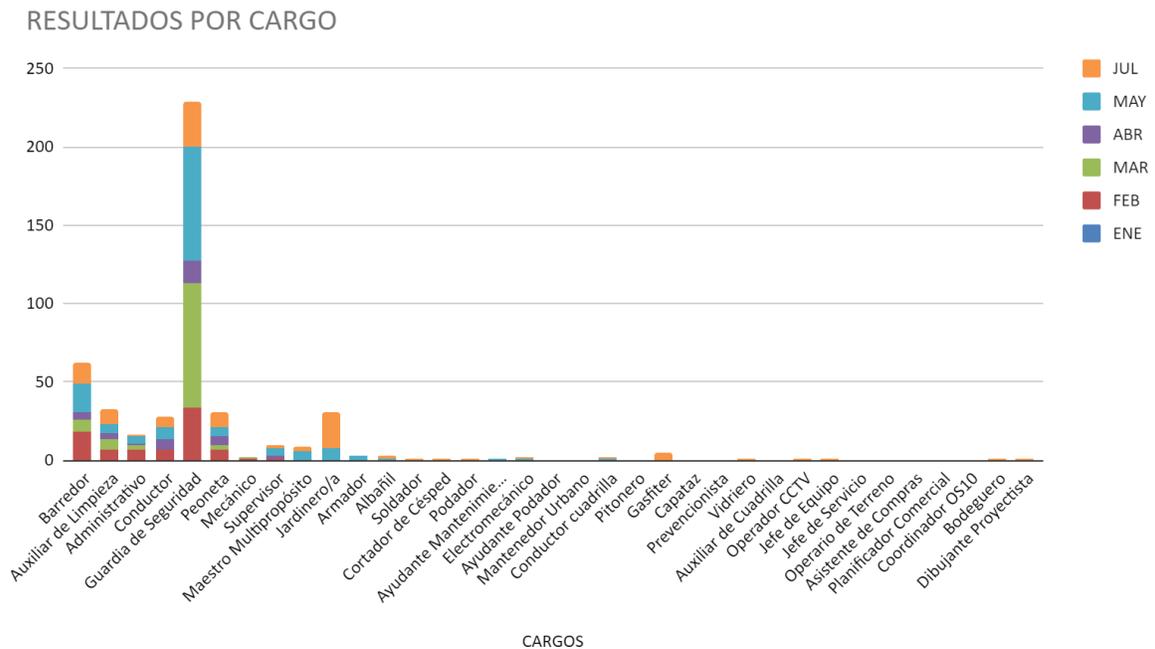
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 4 de 8

• **Reclutados por cargo**

CARGOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
Barredor	0	18	8	5	18	4	13
Auxiliar de Limpieza	0	7	6	4	6	7	10
Administrativo	0	7	3	1	4	3	1
Conductor	0	7	0	6	8	2	7
Guardia de Seguridad	0	34	79	14	73	66	29
Peoneta	0	7	3	5	6	6	10
Mecánico	0	1	1	0	0	0	0
Supervisor	0	1	0	2	5	5	2
Maestro Multipropósito	0	0	0	0	6	1	3
Jardinero/a	0	0	0	0	8	13	23
Armador	0	0	0	0	3	1	0
Albañil	0	0	0	0	1	0	2
Soldador	0	0	0	0	0	1	1
Cortador de Césped	0	0	0	0	0	0	1
Podador	0	0	0	0	0	2	1
Ayudante Mantenimiento	0	0	0	0	1	0	0
Electromecánico	0	0	0	0	1	1	1
Ayudante Podador	0	0	0	0	0	0	0
Mantenedor Urbano	0	0	0	0	0	2	0
Conductor cuadrilla	0	0	0	0	1	0	1
Pitonero	0	0	0	0	0	1	0
Gasfiter	0	0	0	0	0	1	5
Capataz	0	0	0	0	0	0	0
Prevencionista	0	0	0	0	0	1	0
Vidriero	0	0	0	0	0	1	1
Auxiliar de Cuadrilla	0	0	0	0	0	2	0
Operador CCTV	0	0	0	0	0	1	1
Jefe de Equipo	0	0	0	0	0	0	1
Jefe de Servicio	0	0	0	0	0	0	0
Operario de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Asistente de Compras	0	0	0	0	0	0	0
Planificador Comercial	0	0	0	0	0	0	0

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 5 de 8

Coordinador OS10	0	0	0	0	0	0	0
Bodeguero	0	0	0	0	0	0	1
Dibujante Proyectista	0	0	0	0	0	0	1



ENCUESTA DE SALIDA

Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

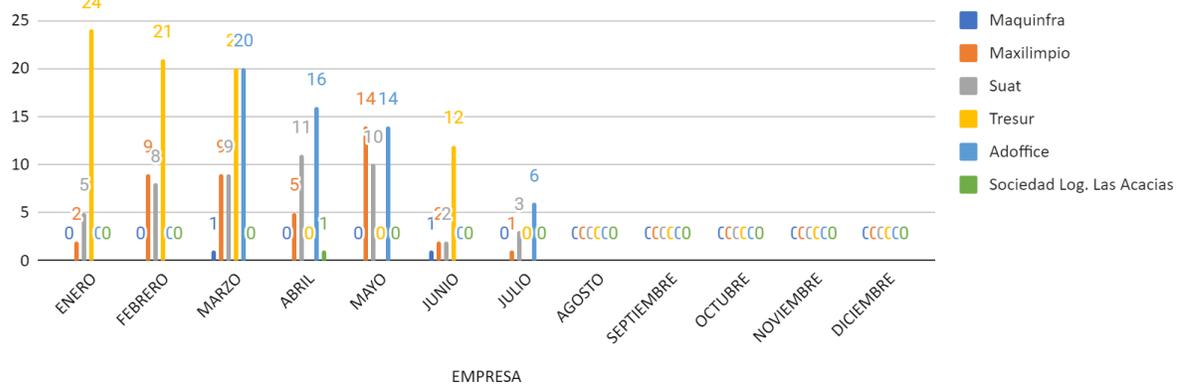
A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de Enero a la fecha.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		Página 6 de 8

1.- COMPORTAMIENTO POR EMPRESA

EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Maquinfra	0	0	1	0	0	1	0
Maxilimpio	2	9	9	5	14	2	1
Suat	5	8	9	11	10	2	3
Tresur	24	21	20	0	0	12	0
Adoffice	0	0	20	16	14	0	6
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0	1	0	0	0
TOTALES	31	38	59	33	38	17	10

COMPARATIVO EMPRESAS PERIODO 2023



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 7 de 8

2.- INDICADORES POR CONTRATO

CONTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Universidad Diego Portales	0	0	0	0	0	0	0
Subsecretaría Limpieza	1	2	0	2	2	0	1
Subsecretaría Seguridad	1	0	0	0	0	0	0
Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0	0
IPS Limpieza	1	6	2	2	2	0	0
IPS Seguridad	0	0	0	1	1	0	0
H. Barros Luco	2	5	7	6	4	1	1
Lo Espejo	5	1	1	2	0	0	0
I.M. Buin	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Recolección Machalí	1	5	3	0	3	0	1
Servicio Barrido Machalí	0	5	0	0	3	0	1
MicroBasurales San Bernardo	1	0	0	0	0	0	0
Petorca	0	0	1	0	1	2	0
Ferías San Ramón	0	0	5	0	1	2	0
Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	0	1	2	0
Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	1	1
Seguridad Besalco	0	1	0	0	0	0	0
Hospital San José	0	0	0	2	2	1	2
Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Especiales Tresur	0	1	0	1	2	1	0
Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Santiago	9	7	2	3	9	2	0
Maquinfra	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Independencia	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	0	0	2	1
Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	2	2	3	2	0	0
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	2	35	23	22	33	14	8



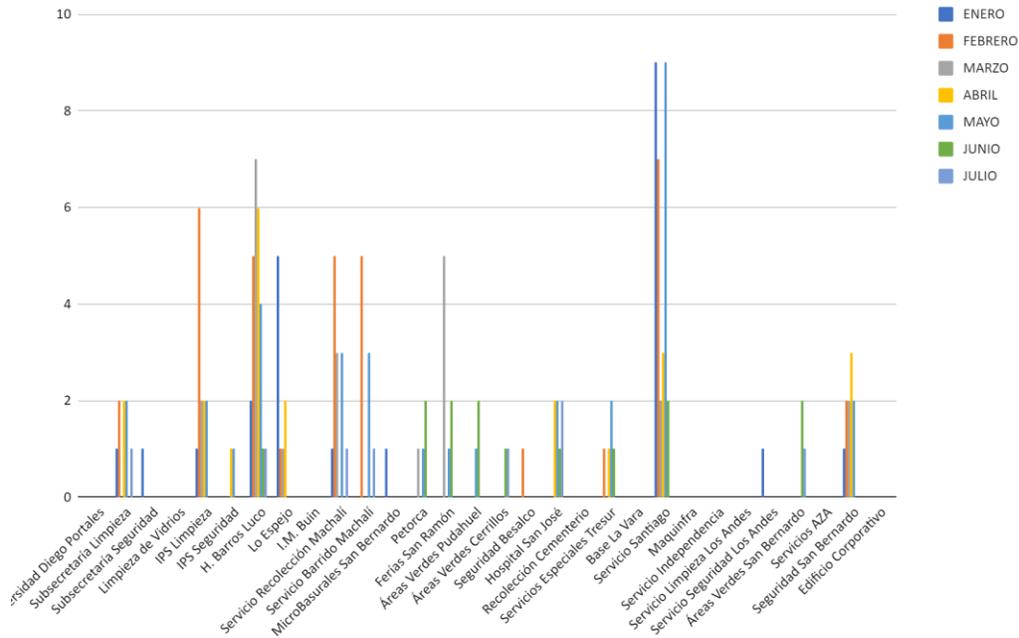
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
JULIO 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 8 de 8

COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO



3.- CAUSAL DEL TÉRMINO

CAUSAL DE TERMINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Renuncia del trabajador	11	9	5	6	9	7	5
Vencimiento del plazo convenio en el contrato	0	9	8	3	4	3	0
No concurrencia del trabajador a sus labores sin causa justificada	20	20	21	22	21	7	5
Necesidades de la empresa	0	1	1	2	3	0	0
Mutuo acuerdo de las partes	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	31	39	35	33	37	17	10



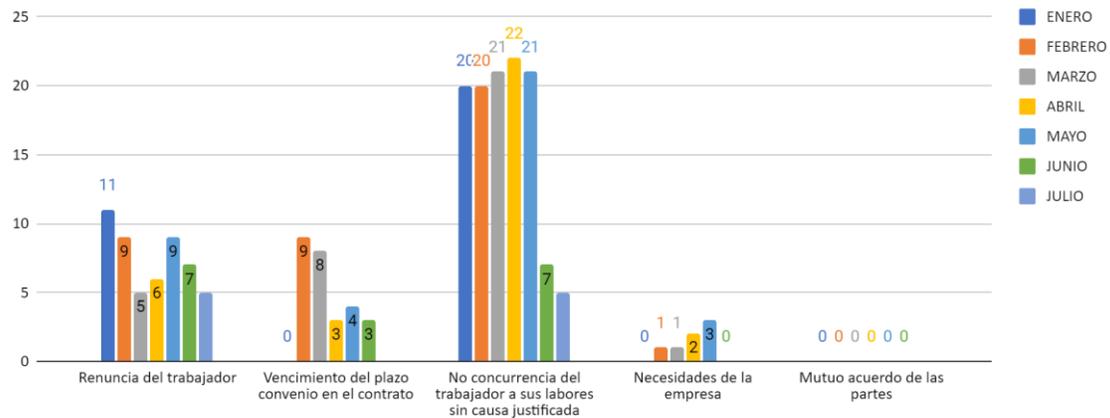
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
JULIO 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 9 de 8

CAUSAL DE TERMINO



4.- MOTIVOS DE SALIDA

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Motivo Personal/Familiares	19	13	18	15	20	14	8
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	4	0	0
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0	0	0
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0	1	0
Incapacidad Médica	0	3	1	1	0	1	1
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	3	0	1
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	1	0	0
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	1	1	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0	0	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0	0	0
TOTALES	30	29	26	25	29	17	10



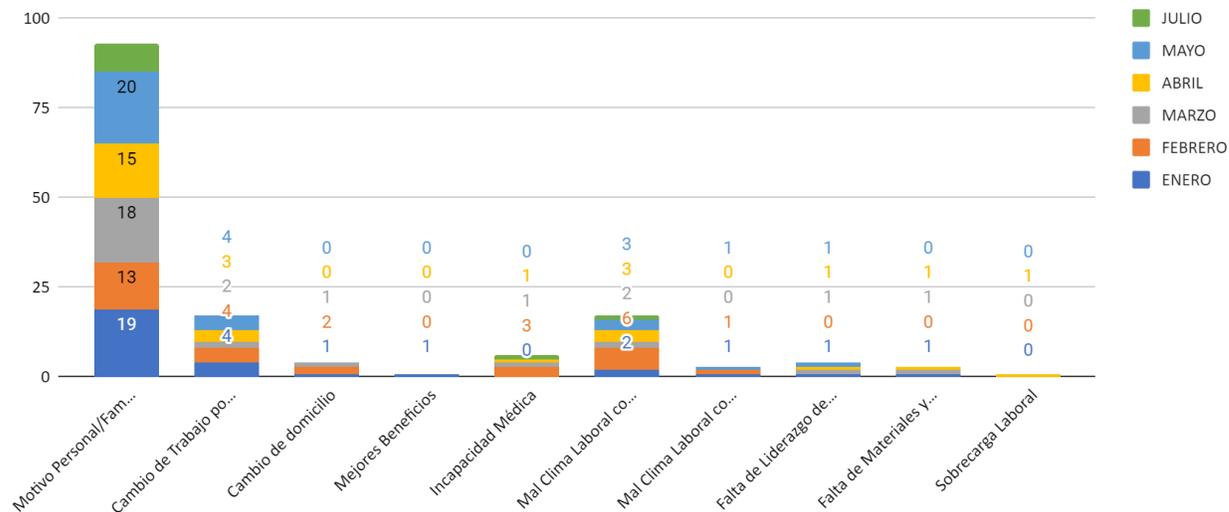
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
JULIO 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 10 de 8

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?



¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 11 de 8



DESARROLLO

- ✓ Durante el mes de Julio participamos en las Ferias Laborales de las comunas de Puente Alto, Lo Prado y Santiago, dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.



FERIAS LABORALES

- Asistencia Ferias Laborales Puente Alto, Lo Prado y Santiago.
- Entre el 04 y 18 de Julio,
- Atención de 120 nuevos postulantes

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 12 de 8

BIENESTAR



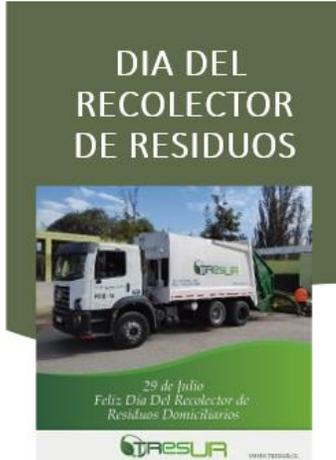
En Grupo VL nos caracterizamos por la celebración de todos los hitos importantes durante el año, que dan un espacio y sentido de pertenencia a nuestros colaboradores con la organización. En esta ocasión el área homenajeo a nuestros Recolectores en su Día.



Homenajeamos a nuestros Recolectores en su Día con la entrega de un presente. Contratos de Machali, Santiago, Independencia, Lo Espejo, Cerrillos y Pudahuel.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 13 de 8



Homenajeamos a nuestros Recolectores en su Día con la entrega de un presente. Contratos de Machalí, Santiago, Independencia, Lo Espejo, Cerrillos y Pudahuel.



Para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 14 de 8

Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquisas de Casos sociales.

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores.



Bienestaren Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquisas de Casos sociales.

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 15 de 8



VISITAS DOMICILIARIAS

Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas, con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



Además de realizar intervenciones en el área social, también se desarrollan actividades de entretenimiento para motivar a nuestros colaboradores en sus funciones diarias. Para ellos se trabajó en la Campaña “Dona Tu Libro”, la que busca incentivar la lectura, y el desarrollo colaborativo de las áreas a través de la donación.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 16 de 8



Esta campaña busca la recopilación de libro, historietas y comic, para donarlas a Bibliotecas comunales en el marco de nuestra RSE.



"Concurso Invernal"

Se realizó **Concurso Invernal** para todos los hijos e hijas de nuestros colaboradores, donde nos mostraron sus vacaciones de Invierno y participaron de entretenidos premios.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL JULIO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 17 de 8

HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de 8 **casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Independencia, Barros Luco, Edificio Central, Áreas Verdes San Bernardo, Lo Espejo, Seguridad San Bernardo.
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **7 Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Gestión de **3 coronas** de caridad por fallecimiento
- ✓ Entrega de **7 presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Planificación y ejecución Día del Recolector de Residuos
- ✓ Desarrollo y gestión Concurso Invernal, Campaña Dona tu Libro.
- ✓ Planificación Actividades mensuales meses de Agosto y Septiembre (Cursos de Capacitación, Focus Group, Ferias de Convenios y Fiestas Patrias.
- ✓ Coordinación Ferias Laborales.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

AGOSTO 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General, las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE AGOSTO 2023:

RECLUTAMIENTO



CONTRATACIONES

Durante el mes de Julio se reclutaron a **109 nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

Reclutados por empresa:

EMPRESA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
MAXILIMPIO	0	7	5	4	5	8	11	9
SUAT	0	34	80	14	76	63	28	36
MAQUINFRA	0	2	0	2	11	4	6	7
TRESUR	0	34	12	17	45	41	68	52
ADOFICCE	0	4	2	0	4	5	2	5
LAS ACACIAS	0	1	1	0	0	0	0	0

TOTALES	0	82	100	37	141	121	115	109
----------------	---	----	-----	----	-----	-----	-----	-----

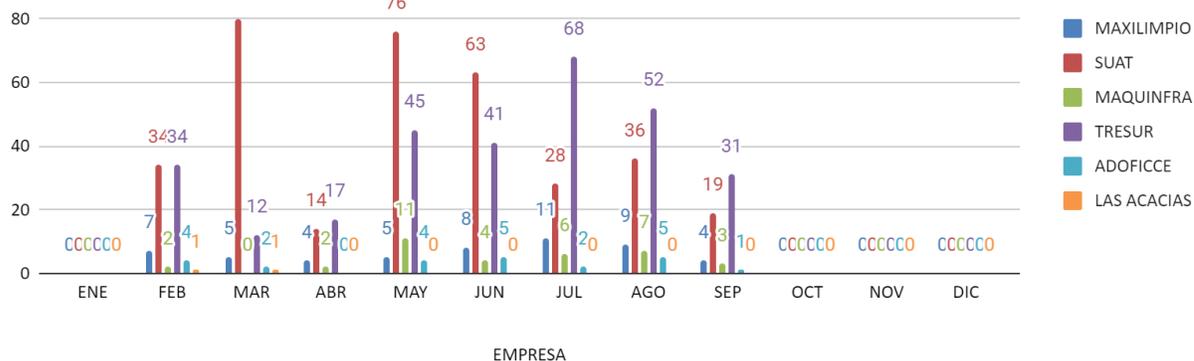


SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1
APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 2 de 8

CONTRATACIONES POR EMPRESA



Reclutados por contrato de servicio:

	INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales	0	0	0	2	2	2	4	1
	Operario de Terreno	0	0	0	0	0	1	0	1
	Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza	0	4	1	1	0	1	3	6
	Subsecretaría Limpieza	0	3	4	1	3	4	4	1
SUAT	H. Barros Luco	0	23	13	3	32	23	5	6
	Subsecretaría Seguridad	0	0	0	0	2	5	0	2
	H. San José	0	0	0	7	16	14	11	8
	I. Previsión Social Seguridad	0	0	59	3	11	8	3	5
	Seguridad Besalco	0	2	6	1	6	6	8	7
	Seguridad San Bernardo	0	9	2	0	9	7	1	8
TRESUR	Servicio Recolección Machalí	0	1	0	0	1	0	0	0
	Servicio Barrido Machalí	0	0	0	0	0	0	0	0
	MicroBasurales San Bernardo	0	2	0	1	2	3	2	2
	Petorca	0	0	0	0	0	0	2	1
	Ferías San Ramón	0	2	0	0	0	2	0	0
	Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0	0
	Servicio Santiago	0	4	0	6	13	5	9	19
	Servicio Independencia	0	10	0	0	11	5	11	11
Áreas Verdes San Bernardo	0	0	0	2	1	4	9	10	



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

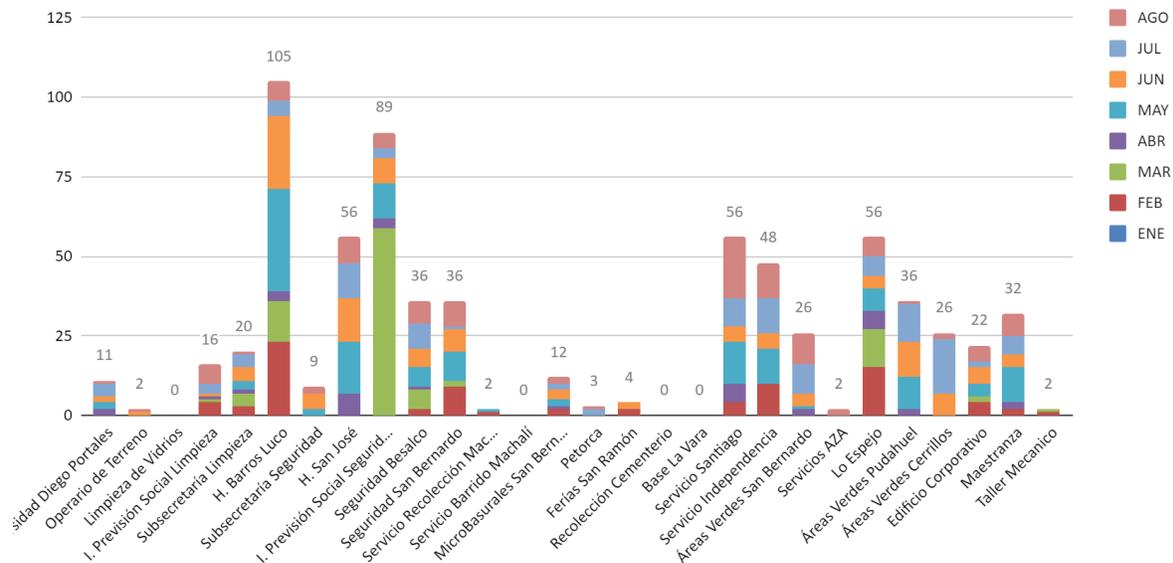
INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 3 de 8

	Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0	2
	Lo Espejo	0	15	12	6	7	4	6	6
	Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	2	10	11	12	1
	Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	7	17	2
ADOFFICE	Edificio Corporativo	0	4	2	0	4	5	2	5
MAQUINFRA	Maestranza	0	2	0	2	11	4	6	7
LAS ACACIAS	Taller Mecanico	0	1	1	0	0	0	0	0

TOTALES MES	0	82	100	37	141	121	115	111
--------------------	----------	-----------	------------	-----------	------------	------------	------------	------------

RESUMEN POR CONTRATO





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

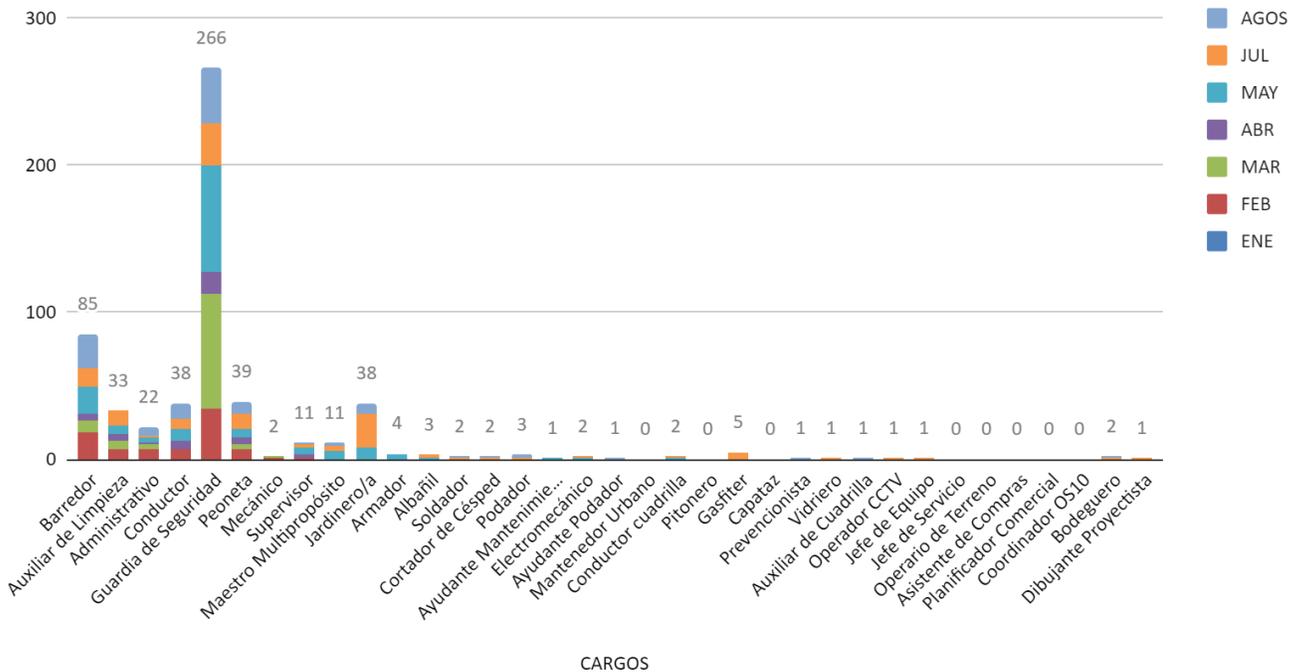
CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1
APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 5 de 8

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023

Coordinador OS10	0	0	0	0	0	0	0	0
Bodeguero	0	0	0	0	0	0	1	1
Dibujante Proyectista	0	0	0	0	0	0	1	0

TOTALES	0	82	100	37	141	121	115	103
----------------	----------	-----------	------------	-----------	------------	------------	------------	------------

RESULTADOS POR CARGO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 6 de 8



ENCUESTA DE SALIDA

Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de enero a la fecha.

1.- Comportamiento por empresa:

EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Maquinfra	0	0	1	0	0	1	0	0
Maxilimpio	2	9	9	5	15	2	2	2
Suat	5	8	9	11	10	3	5	3
Tresur	24	21	20	0	0	13	0	0
Adoffice	0	0	20	16	14	0	13	1
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES	31	38	59	33	39	19	20	7



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:

INF-01-SGI-01

VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023

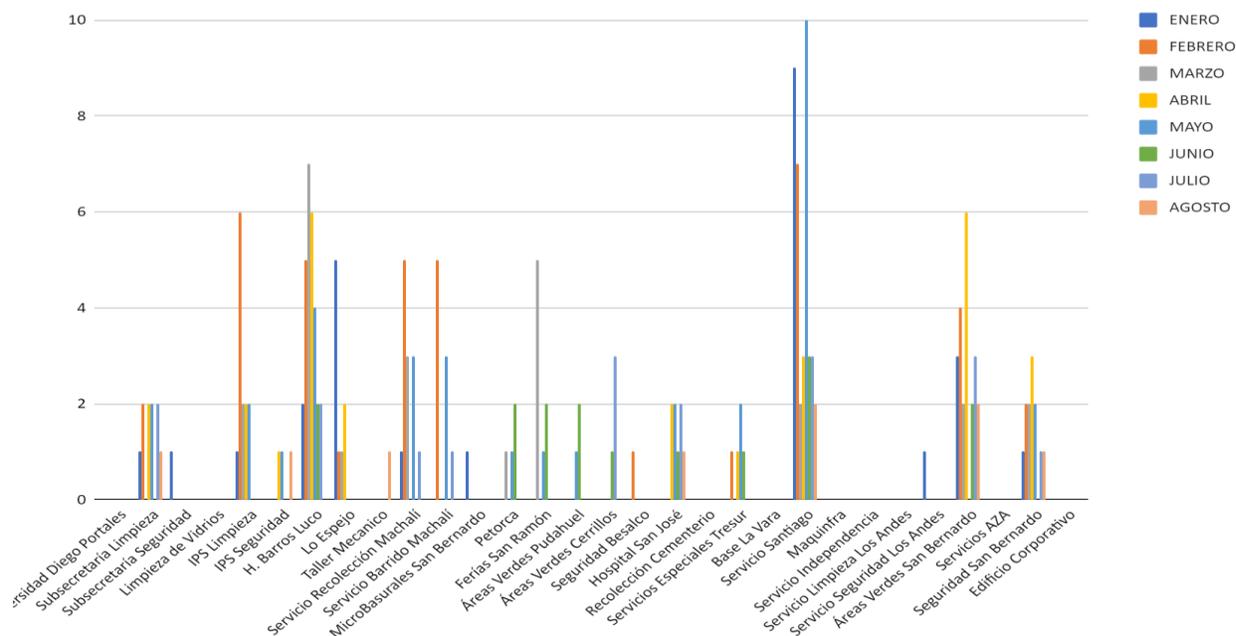
APROBACIÓN:

11/07/2022

Página 8 de 8

Servicios Especiales Tresur	0	1	0	1	2	1	0	0
Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Santiago	9	7	2	3	10	3	3	2
Maquinfra	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Independencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	3	4	2	6	0	2	3	2
Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	2	2	3	2	0	1	1
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	5	39	25	28	34	16	18	9

COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO

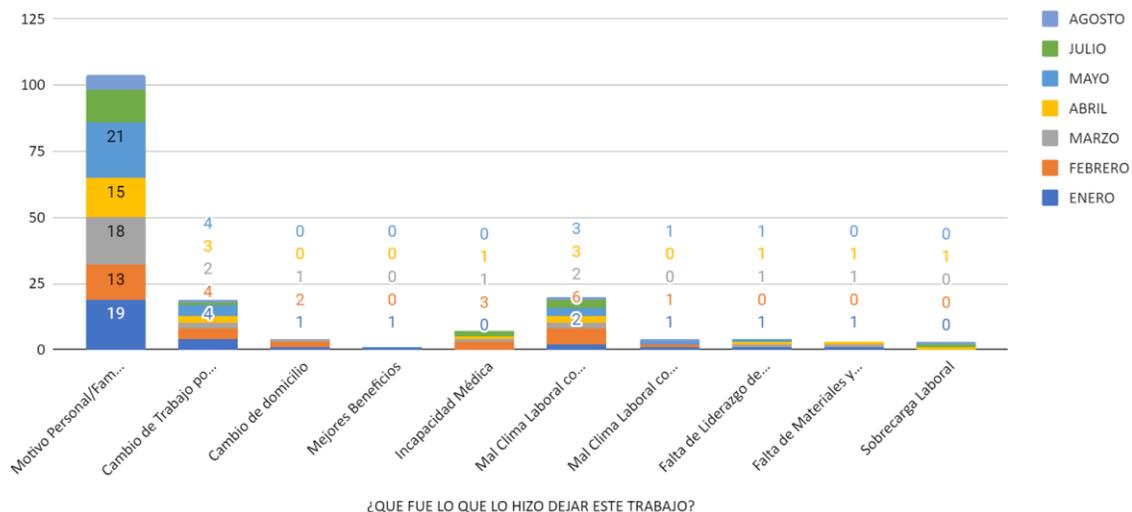


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	AGOSTO 2023	Página 10 de 8

4.- Motivos de salida:

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Motivo Personal/Familiares	19	13	18	15	21	15	12	6
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	4	0	1	1
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0	0	0	0
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0	1	0	0
Incapacidad Médica	0	3	1	1	0	1	2	0
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	3	0	3	1
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	1	0	0	1
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	1	1	0	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0	0	0	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0	0	1	1
TOTALES	30	29	26	25	30	18	19	10

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 11 de 8



DESARROLLO

- ✓ Durante el mes de agosto participamos en la Feria Laboral de la comuna de Cerro Navia dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.



FERIAS LABORALES

- Asistencia Ferias Laborales de las comunas de Puente Alto, Lo Prado y Lo Espejo.
- Entre 03 y 08 de Agosto.
- Atención de 60 nuevos postulantes

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 12 de 8

BIENESTAR



Feria de Beneficios, Como cada año, el Departamento de Bienestar ha organizado una Feria de beneficios, en donde acerca todas nuestras alianzas y convenios a nuestros colaboradores. En esta oportunidad se realizo en Edificio Corporativo, instalación Las Acacias y en contrato de independencia, contamos con la participación de las empresas en convenio; **Seguro BCI, Caja Los Andes, Movistar, Centro Terapia del Comportamiento, Funeraria El Sendero, Gimnasio Pacific, Pymes de terapias complementarias, Clínica Dental Bucalis** quien nos brinda **operativo Dental**.



Como cada año, el Departamento de Bienestar ha organizado una Feria de beneficios, en donde acerca todas nuestras alianzas y convenios a nuestros colaboradores

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	AGOSTO 2023	Página 13 de 8



Pausas Activas, durante la realización de las Ferias de Beneficios contamos con el auspicio de Gimnasio Pacific, quienes nos brindaron pausas activas para nuestros colaboradores, para fomentar espacios de relajación, promover actividades físicas y hábitos de vida saludable.



Las Pausas Activas serán una forma de promover la actividad física, como hábito de vida saludable



Cursos de Capacitación, Grupo VL en su visión de crecimiento ha impulsado ciclos de formación para todas sus colaboradoras y colaboradores, con el objetivo de fortalecer las relaciones de los equipos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos. En esta oportunidad se dictó el curso Comunicandonos, con el apoyo del área de Prevención de Riesgo y ACHS.



El Departamento de Bienestar, en conjunto al área de Prevención y en colaboración de ACHS realizó cursos de capacitación en habilidades blandas para equipos de supervisión, administración y operativos.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	AGOSTO 2023	Página 14 de 8


Focus Group, para generar más cohesión en los equipos operativos de nuestros contratos de la empresa Tresur, se intervino a través de la realización de Focus Group con los líderes, en donde se trataron temáticas relacionadas a habilidades blandas como comunicación, buen trato, liderazgo y trabajo en equipo. repara intervenciones de manera transversal para todos aquellos que tienen a cargo, un grupo humano de trabajo

Focus Group
"Comunicación
para Líderes y
Equipos"



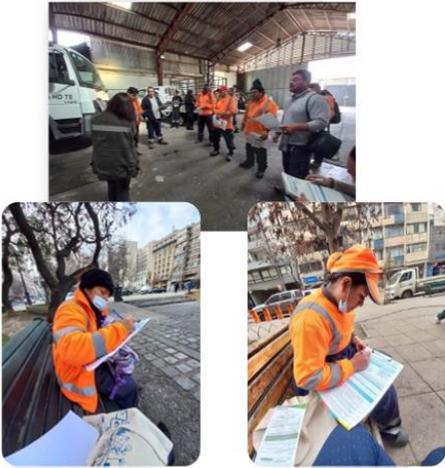





El Departamento de Bienestar, a través de sus visitas a terreno, prepara intervenciones de manera transversal para todos aquellos que tienen a cargo, un grupo humano de trabajo


Incorporación Seguro de Salud, Preocupados siempre por el Bienestar de nuestros colaboradores, Grupo VL realiza incorporación de Seguro de Vida a colaboradores del contrato Santiago Barrido y recolección de la comuna de Santiago.

Incorporación
Seguro
Complementario



Preocupados siempre por el Bienestar de nuestros colaboradores, Grupo VL realiza incorporación de Seguro de Vida a colaboradores del contrato Santiago Barrido y recolección

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	AGOSTO 2023	Página 15 de 8



Visitas a Terreno y Domiciliarias, para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.

Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquizas de Casos sociales.

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores.



VISITAS DOMICILIARIAS

Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas, con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	AGOSTO 2023	Página 16 de 8


Apoyo Social, Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, Bienestar promueve la generación de redes de apoyo social los cuales juegan un importante papel en el bienestar de los colaboradores y sus comunidades.

Apoyo social

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, **Bienestar** promueve la generación de redes de apoyo social los cuales juegan un importante papel en el bienestar de los colaboradores y sus comunidades.




 Además de realizar intervenciones en el área social, también se desarrollan actividades de entretenimiento para motivar a nuestros colaboradores en sus funciones diarias. Y durante el mes de Agosto se realizó el cierre de aquellas campañas.

"Cierre Campaña Donatú Libro"

El cierre de esta campaña representó un gran éxito para GRUPO VL, y nuestros colaboradores demostraron un gran compromiso y participación en la actividad.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL AGOSTO 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 17 de 8

HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **6 casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Independencia, Barros Luco, Edificio Central, Áreas Verdes San Bernardo, Lo Espejo, Seguridad San Bernardo, y Hospital San José
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **10 Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Gestión de **3 coronas** de caridad por fallecimiento
- ✓ Entrega de **5 presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Coordinación y ejecución Cursos de Capacitación Achs, Comunicándonos
- ✓ Coordinación y ejecución Focus Group “Comunicación para Líderes y Equipos operativos, Contratos Tesur”
- ✓ Pausas Activas, Edificio Corporativo, Las Acacias y contrato Independencia.
- ✓ Cierre Campaña Dona tu Libro.
- ✓ Planificación Actividades Fiestas Patrias.
- ✓ Coordinación y ejecución Ferias de Beneficios; Edificio Corporativo, Las Acacias y contrato Independencia.
- ✓ Coordinación Ferias Laborales.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

OCTUBRE 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General, las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE OCTUBRE 2023:

RECLUTAMIENTO



CONTRATACIONES

Durante el mes de Julio se reclutaron a **61 nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

Reclutados por empresa:

EMPRESA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
MAXILIMPIO	0	7	5	4	5	8	11	9	5	2
SUAT	0	34	80	14	76	63	28	36	36	26
MAQUINFRA	0	2	0	2	11	4	6	7	7	2
TRESUR	0	34	12	17	45	41	68	52	46	31
ADOFICCE	0	4	2	0	4	5	2	5	2	0
LAS ACACIAS	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	0	82	100	37	141	121	115	109	96	61



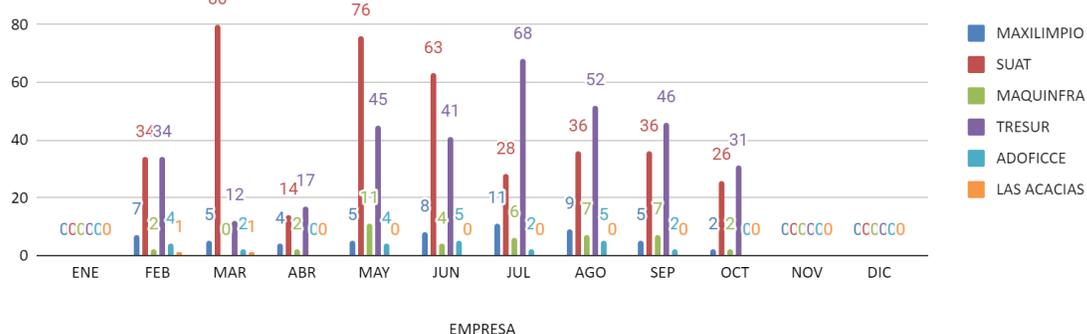
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 2 de 8

CONTRATACIONES POR EMPRESA



Reclutados por contrato de servicio:

		INSTALACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
MAXILIMPIO	Universidad Diego Portales		0	0	0	2	2	2	4	1	0	0
	Operario de Terreno		0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
	Limpieza de Vidrios		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	I. Previsión Social Limpieza		0	4	1	1	0	1	3	6	4	2
	Subsecretaría Limpieza		0	3	4	1	3	4	4	1	0	0
SUAT	H. Barros Luco		0	23	13	3	32	23	5	6	11	1
	Subsecretaría Seguridad		0	0	0	0	2	5	0	2	1	2
	H. San José		0	0	0	7	16	14	11	8	7	6
	I. Previsión Social Seguridad		0	0	59	3	11	8	3	5	7	4
	Seguridad Besalco		0	2	6	1	6	6	8	7	4	6
	Seguridad San Bernardo		0	9	2	0	9	7	1	8	6	7
TRESUR	Servicio Recolección Machalí		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Servicio Barrido Machalí		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	MicroBasurales San Bernardo		0	2	0	1	2	3	2	2	2	11
	Petorca		0	0	0	0	0	0	2	1	1	1
	Ferías San Ramón		0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
	Recolección Cementerio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Base La Vara		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Servicio Santiago		0	4	0	6	13	5	9	19	17	4
	Servicio Independencia		0	10	0	0	11	5	11	11	5	2
	Áreas Verdes San Bernardo		0	0	0	2	1	4	9	10	6	7

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 4 de 8

Reclutados por cargo:

CARGOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT
Barredor	0	18	8	5	18	4	13	23	15	4
Auxiliar de Limpieza	0	7	6	4	6	7	10	0	0	0
Administrativo	0	7	3	1	4	3	1	6	1	1
Conductor	0	7	0	6	8	2	7	10	8	4
Guardia de Seguridad	0	34	79	14	73	66	29	37	38	36
Peoneta	0	7	3	5	6	6	10	8	7	4
Mecánico	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Supervisor	0	1	0	2	5	5	2	1	2	0
Maestro Multipropósito	0	0	0	0	6	1	3	2	0	0
Jardinero/a	0	0	0	0	8	13	23	7	17	4
Armador	0	0	0	0	3	1	0	1	3	2
Albañil	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1
Soldador	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0
Cortador de Césped	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
Podador	0	0	0	0	0	2	1	2	2	0
Ayudante Mantenimiento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Electromecánico	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Ayudante Podador	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mantenedor Urbano	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Conductor cuadrilla	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Pitonero	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Gasfiter	0	0	0	0	0	1	5	0	2	1
Capataz	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Prevencionista	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Vidriero	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Auxiliar de Cuadrilla	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0
Operador CCTV	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
Jefe de Equipo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Jefe de Servicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operario de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asistente de Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planificador Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coordinador OS10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bodeguero	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

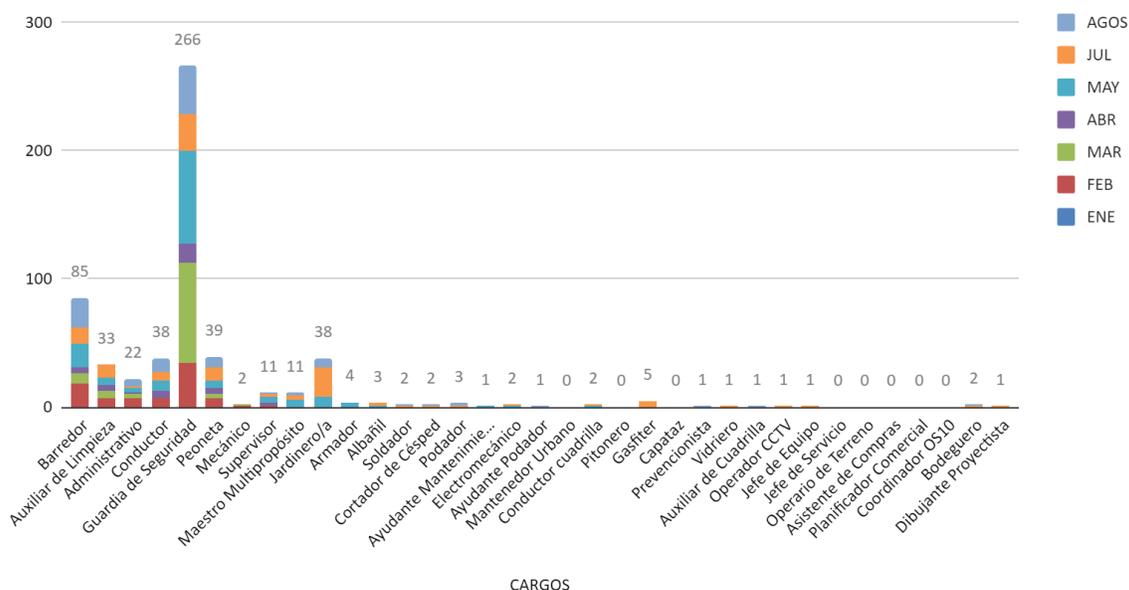
**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
OCTUBRE 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 5 de 8

Dibujante Proyectista	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

TOTALES	0	82	100	37	141	121	115	103	103	60
----------------	---	----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	----

RESULTADOS POR CARGO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 6 de 8



ENCUESTA DE SALIDA

Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

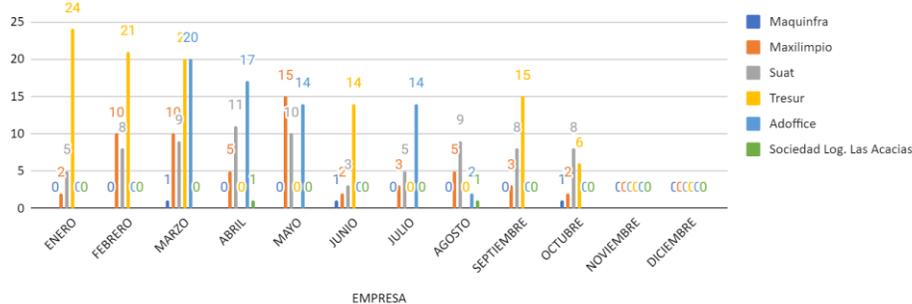
Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de enero a la fecha.

1.- Comportamiento por empresa:

EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Maquinfra	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Maxi limpio	2	10	10	5	15	2	3	5	3	2
Suat	5	8	9	11	10	3	5	9	8	8
Tresur	24	21	20	0	0	14	0	0	15	6
Adoffice	0	0	20	17	14	0	14	2	0	0
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
TOTALES	31	39	60	34	39	20	22	17	26	17

COMPARATIVO EMPRESAS PERIODO 2023



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 7 de 8

2.- Indicadores por contrato:

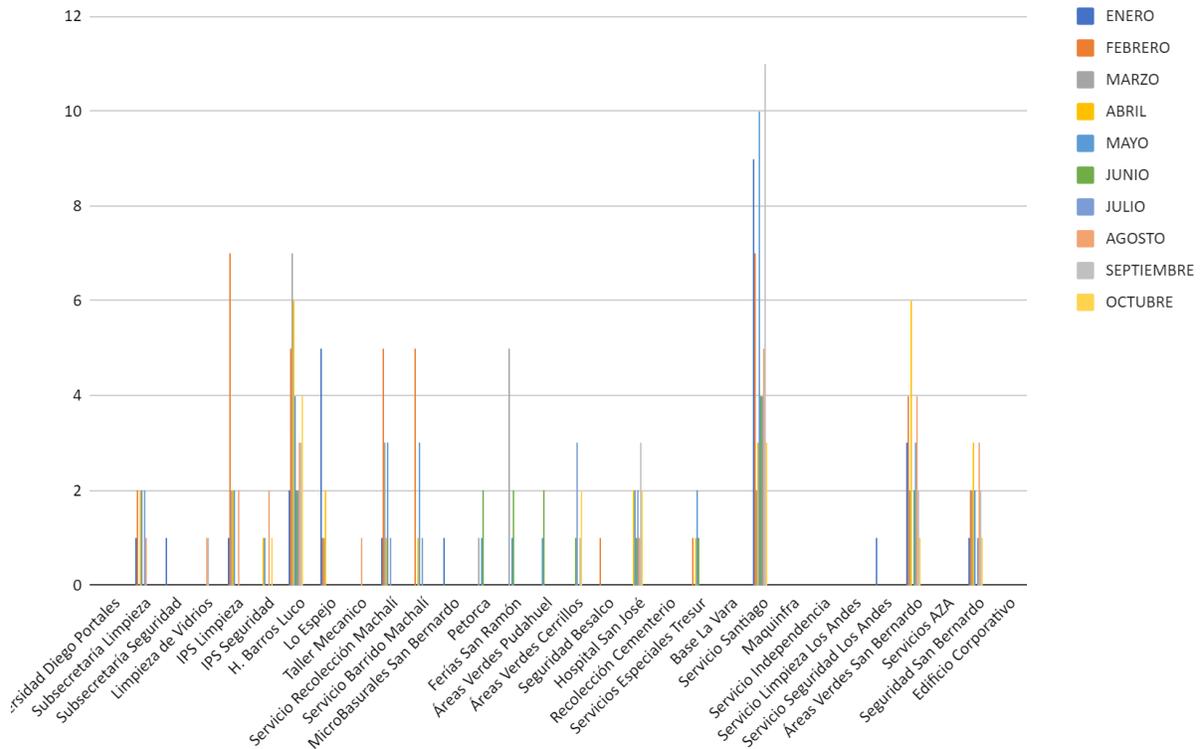
CONTRATO	ENER O	FEBRER O	MARZ O	ABRI L	MAY O	JUNI O	JULI O	AGOST O	SEPTIEMBR E	OCTUBR E
Universidad Diego Portales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subsecretaría Limpieza	1	2	0	2	2	0	2	1	0	0
Subsecretaría Seguridad	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpieza de Vidrios	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
IPS Limpieza	1	7	2	2	2	0	0	2	0	0
IPS Seguridad	0	0	0	1	1	0	0	2	0	1
H. Barros Luco	2	5	7	6	4	2	2	3	3	4
Lo Espejo	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0
Taller Mecanico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Servicio Recolección Machalí	1	5	3	1	3	0	1	0	0	0
Servicio Barrido Machalí	0	5	0	1	3	0	1	0	0	0
MicroBasurales San Bernardo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petorca	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Ferías San Ramón	0	0	5	0	1	2	0	0	0	0
Áreas Verdes Pudahuel	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Áreas Verdes Cerrillos	0	0	0	0	0	1	3	0	1	2
Seguridad Besalco	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital San José	0	0	0	2	2	1	2	1	3	2
Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Especiales Tresur	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0
Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio	9	7	2	3	10	4	4	5	11	3

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								CÓDIGO: INF-01-SGI-01	
									VERSIÓN: 1	
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023								APROBACIÓN: 11/07/2022	
									Página 8 de 8	

Santiago										
Maquinfra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Independencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	3	4	2	6	0	2	3	4	2	1
Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	2	2	3	2	0	1	3	2	1
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	5	40	25	30	34	17	19	23	23	14

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 9 de 8

COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO



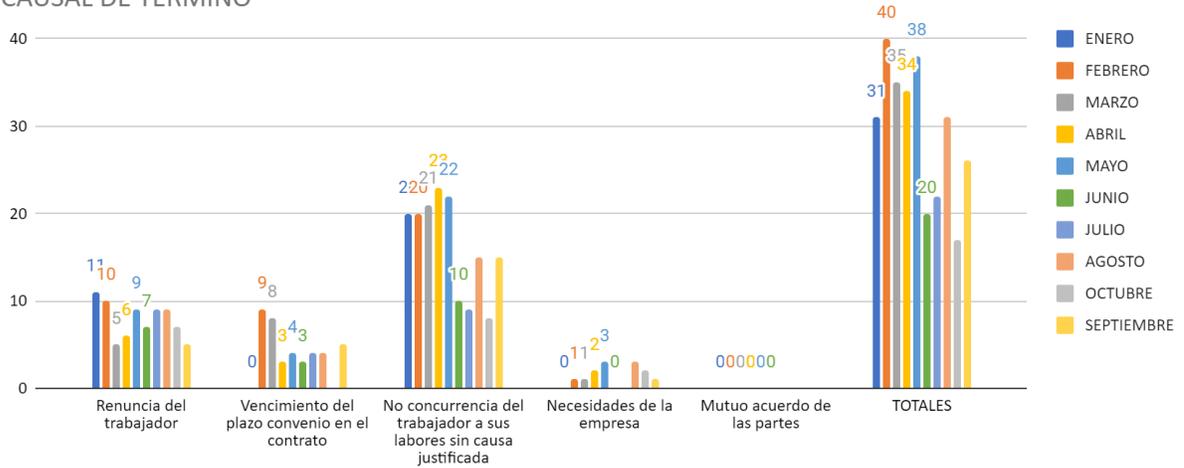
3.- Causal de término:

CAUSAL DE TÉRMINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Renuncia del trabajador	11	10	5	6	9	7	9	9	5	7
Vencimiento del plazo convenio en el contrato	0	9	8	3	4	3	4	4	5	0
No concurrencia del trabajador a sus labores	20	20	21	23	22	10	9	15	15	8

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 10 de 8

sin causa justificada										
Necesidades de la empresa	0	1	1	2	3	0	0	3	1	2
Mutuo acuerdo de las partes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	31	40	35	34	38	20	22	31	26	17

CAUSAL DE TERMINO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								CÓDIGO: INF-01-SGI-01	
									VERSIÓN: 1	
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023								APROBACIÓN: 11/07/2022	
									Página 11 de 8	

4.- Motivos de salida:

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Motivo Personal/Familiares	19	14	18	16	21	16	14	12	13	6
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	4	0	1	6	4	2
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Incapacidad Médica	0	3	1	1	0	1	2	0	0	1
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	3	0	3	3	3	3
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	1	1	0	1	2	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1
TOTALES	30	30	26	26	30	19	21	24	23	15



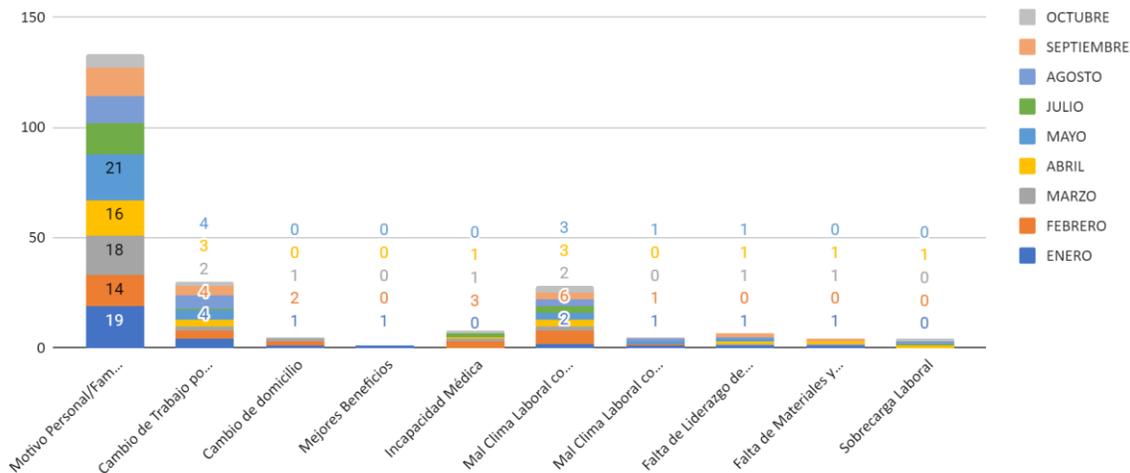
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

**INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL
OCTUBRE 2023**

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 12 de 8

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?



¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 13 de 8



DESARROLLO

- ✓ Durante el mes de agosto participamos en la Feria Laboral de la comuna de Providencia, Lo Prado, Puente Alto, La Granja, Recoleta, La Cisterna, El Bosque, Lo Espejo, Independencia dentro de las alianzas y gestión que se realiza con las OMIL, en la búsqueda de nuevos candidatos.

FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de Providencia, Lo Prado y Puente Alto
- Atención de 150 nuevos postulantes





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 14 de 8

FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de Granja, Recoleta, La Cisterna y El Bosque
- Atención de 190 nuevos postulantes



FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de Lo Espejo e Independencia
- Atención de 100 nuevos postulantes



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 15 de 8

BIENESTAR



Campañas Sociales, Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores que están siendo afectados por alguna problemática mayor, se realizan campañas Solidarias, en las que se brinda acompañamiento, asesorías y donaciones.



Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores que estén siendo afectados por alguna problemática mayor, se realizan campañas Solidarias, en las que se brinda acompañamiento, asesorías y donaciones . .

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 16 de 8



Visitas a Terreno y Domiciliarias, para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.

Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquiza de Casos sociales

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores



“Visitas Domiciliarias”

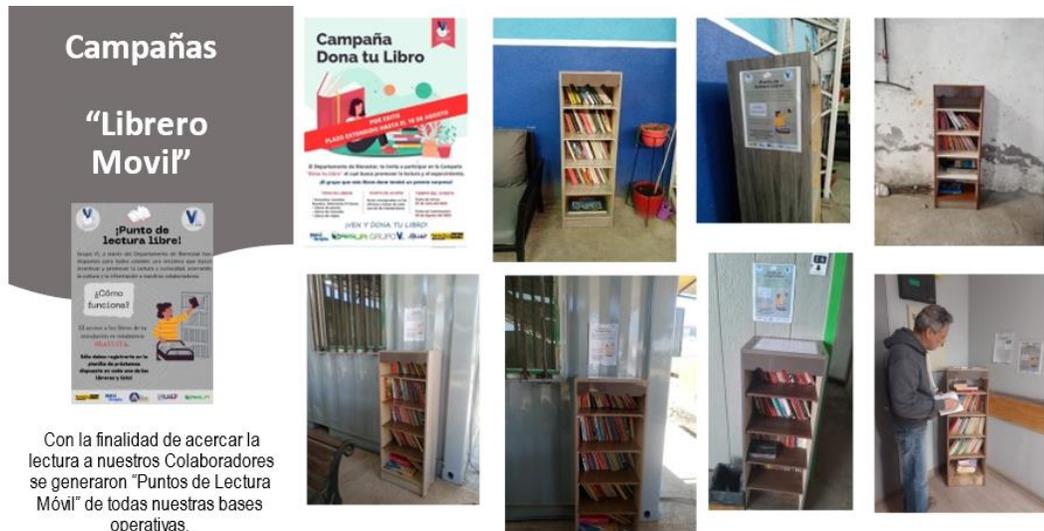
Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas, con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	OCTUBRE 2023	Página 17 de 8



Además de realizar intervenciones en el área social, también se desarrollan actividades de entretenimiento para motivar a nuestros colaboradores en sus funciones diarias, como la celebración de Halloween y la generación de Punto de Lectura Móvil, como resultado de la campaña de “Dona tu libro” realizada en el mes de Agosto, con la finalidad de acercar la lectura hasta nuestros colaboradores se dispuso de un librero en cada una de nuestras bases operativas.



Con la finalidad de acercar la lectura a nuestros Colaboradores se generaron "Puntos de Lectura Móvil" de todas nuestras bases operativas.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL OCTUBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 18 de 8



Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas, con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **Casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Independencia, Barros Luco, Áreas Verdes San Bernardo, Lo Espejo, y San José.
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Entrega de **presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Coordinación y gestión de Libreros Móviles
- ✓ Coordinación y ejecución Actividades y almuerzos de Fiestas Patrias
- ✓ Coordinación Ferias Laborales.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

NOVIEMBRE 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General, las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE NOVIEMBRE 2023:

RECLUTAMIENTO

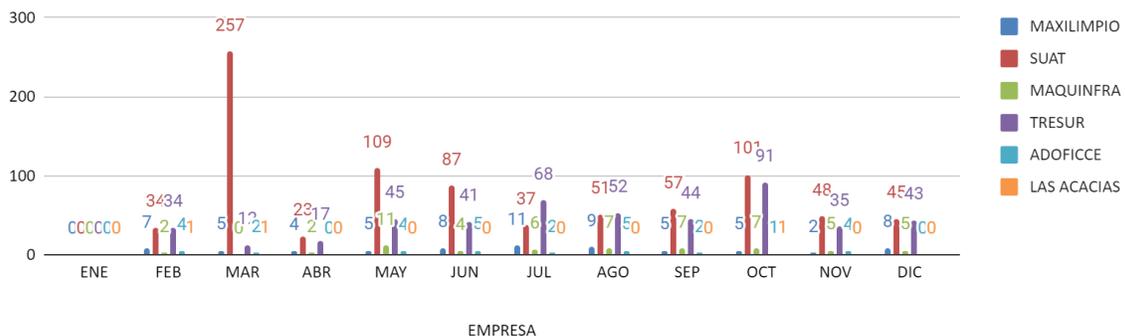


CONTRATACIONES

Durante el mes de Julio se reclutaron a **94 nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

- **Reclutados por empresa:**

CONTRATACIONES POR EMPRESA





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:

INF-01-SGI-01

VERSIÓN: 1

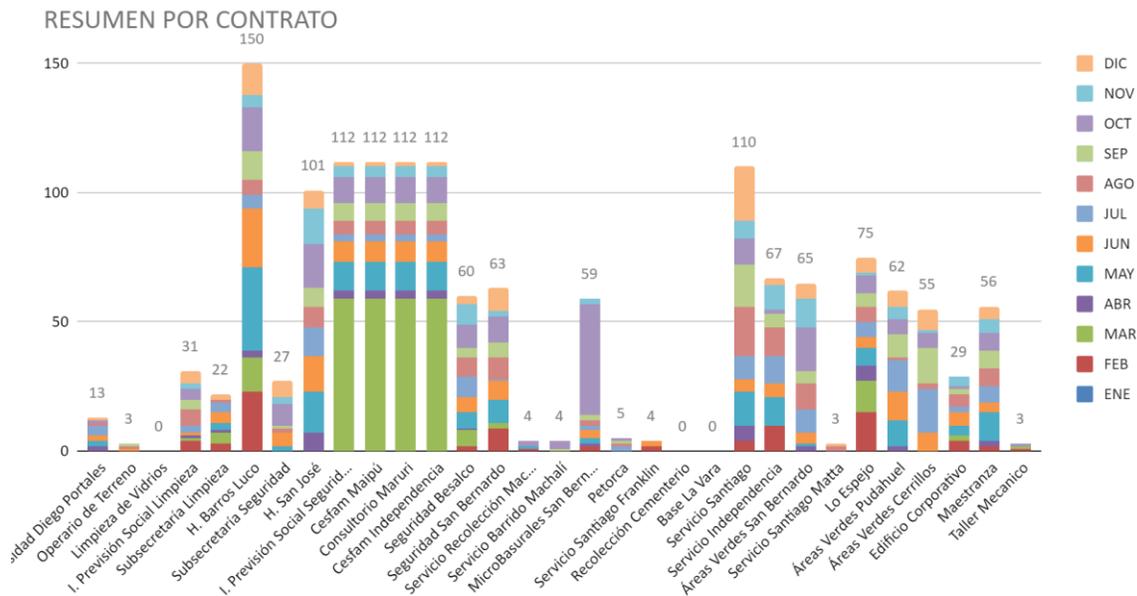
INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023

APROBACIÓN:

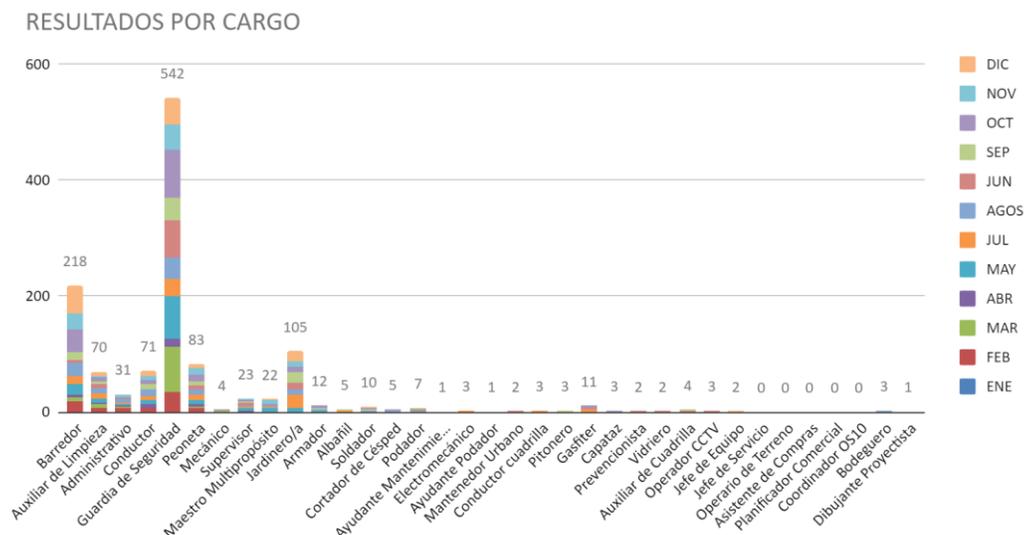
11/07/2022

Página 2 de 8

- Reclutados por contrato de servicio:



- Reclutados por cargos:



CARGOS

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 3 de 8



ENCUESTA DE SALIDA

Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

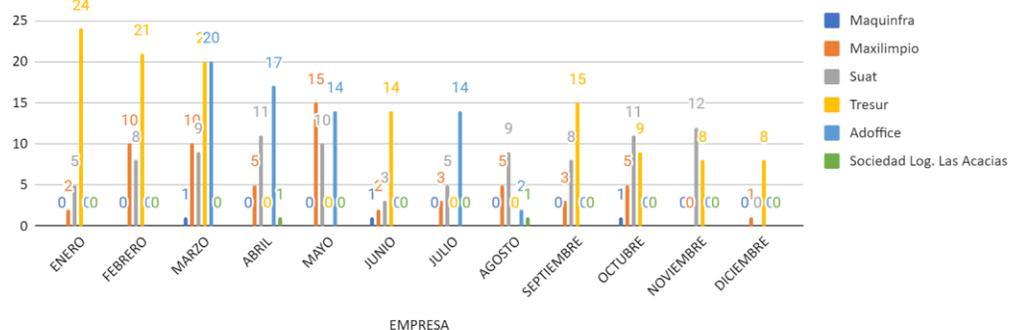
Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de enero a la fecha.

1.- Comportamiento por empresa:

EMPRESA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Maquinfra	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Maxilimpio	2	10	10	5	15	2	3	5	3	5	0
Suat	5	8	9	11	10	3	5	9	8	11	12
Tresur	24	21	20	0	0	14	0	0	15	9	8
Adoffice	0	0	20	17	14	0	14	2	0	0	0
Sociedad Log. Las Acacias	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
TOTALES	31	39	60	34	39	20	22	17	26	26	20

COMPARATIVO EMPRESAS PERIODO 2023





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:

INF-01-SGI-01

VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023

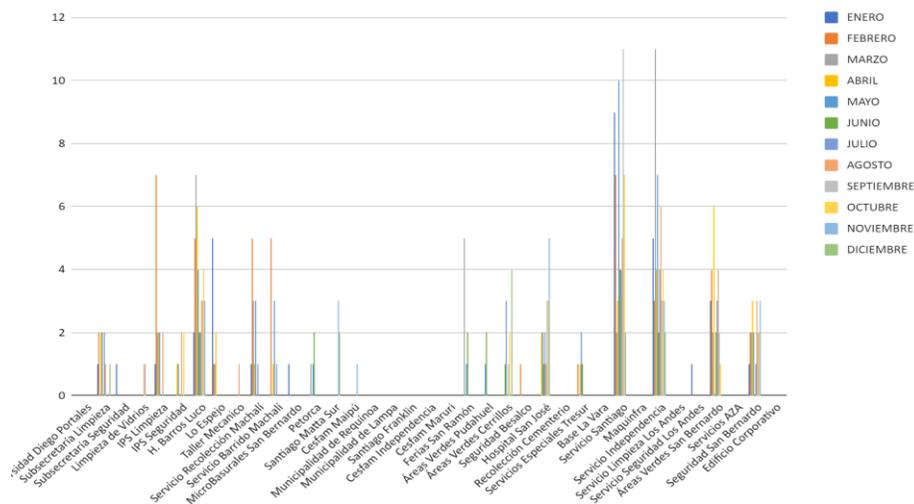
APROBACIÓN:

11/07/2022

Página 5 de 8

Hospital San José	0	0	0	2	2	1	2	1	3	3	5
Recolección Cementerio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Especiales Tresur	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0
Base La Vara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Santiago	9	7	2	3	10	4	4	5	11	7	2
Maquinfra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Independencia	5	3	11	4	7	2	4	6	3	4	3
Servicio Limpieza Los Andes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Seguridad Los Andes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Áreas Verdes San Bernardo	3	4	2	6	0	2	3	4	2	1	0
Servicios AZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad San Bernardo	1	2	2	3	2	0	1	3	2	2	3
Edificio Corporativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	5	43	36	34	41	19	23	29	26	25	20

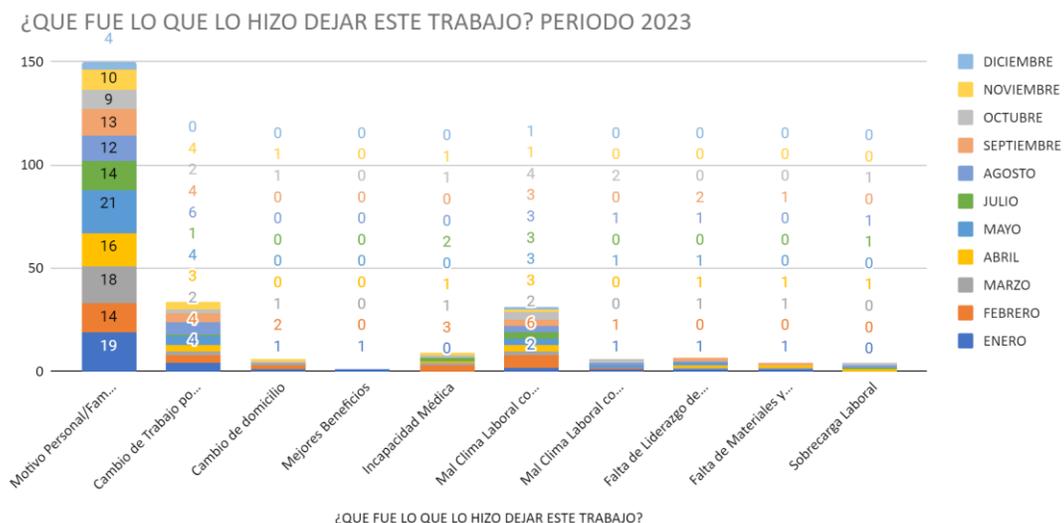
COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		CÓDIGO: INF-01-SGI-01
			VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023		APROBACIÓN: 11/07/2022
			Página 7 de 8

4.- Motivos de salida:

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO?	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Motivo Personal/Familiares	19	14	18	16	21	16	14	12	13	9	10
Cambio de Trabajo por mejor sueldo	4	4	2	3	4	0	1	6	4	2	4
Cambio de domicilio	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Mejores Beneficios	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Incapacidad Médica	0	3	1	1	0	1	2	0	0	1	1
Mal Clima Laboral con Jefatura	2	6	2	3	3	0	3	3	3	4	1
Mal Clima Laboral con Compañeros	1	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0
Falta de Liderazgo de Jefatura	1	0	1	1	1	1	0	1	2	0	0
Falta de Materiales y Herramientas	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Sobrecarga Laboral	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
TOTALES	30	30	26	26	30	19	21	24	23	20	17



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 8 de 8



DESARROLLO

FERIAS LABORALES

Durante el mes de noviembre participamos en las Ferias Laborales de las comunas de; Lo Prado, Puente Alto, Pudahuel, Paseo Bulnes en la comuna de Santiago, PAC, La Cisterna, San Bernardo y Feria Anual de Sence en Estación Mapocho donde atendimos más de 300 postulantes,

En estas Ferias Laborales organizadas por las OMIL de las comunas, se logra reclutar personal para nuestras vacantes.

FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de Lo Prado, Pudahuel,
- Atención de 160 nuevos postulantes



FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de Paseo Bulnes en Santiago, Puente Alto, .
- Atención de 300 nuevos postulantes





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 9 de 8

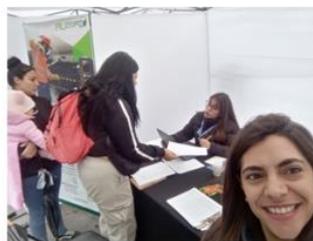
FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de PAC, La Cisterna
- Atención de 120 nuevos postulantes



FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral de las comunas de San Bernardo.
- Atención de 100 nuevos postulantes





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 10 de 8

FERIAS LABORALES

- Asistencia Feria Laboral Anual Sence.
- Atención de 350 nuevos postulantes



PROCESOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO

Durante el mes de Noviembre, tuvimos el proceso del nuevo contrato de áreas verdes de la comuna de Pudahuel, donde se contrato a 112 jardineros y personal operativo.

PROCESO DE RECLUTAMIENTO NUEVO CONTRATO ÁREAS VERDES PUDAHUEL TRESUR

- Proceso de Reclutamiento nuevo contrato
- Atención de 112 nuevos postulantes



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 11 de 8

BIENESTAR



Visitas a Terreno y Domiciliarias, para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.

Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores se realizan visitas mensuales a los contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquiza de Casos sociales

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores



Presentación nueva TS en contrato de Lo Espejo



Presentación nueva TS en contrato de Lo Espejo



Presentación nueva TS en contrato de Lo Espejo



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

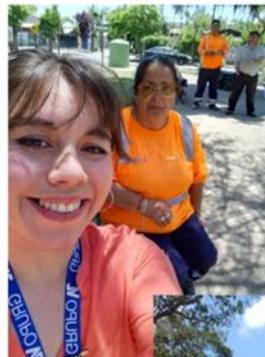
INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 12 de 8

Bienestar en Terreno

Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores, se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquisa de Casos sociales.

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores.



“Visitas Domiciliarias”

Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 13 de 8



Convenios y Alianzas, Con la finalidad de contribuir en la economía de nuestros colaboradores, gestionamos convenios y alianzas que les permitan solventar algunos de sus gastos.



Con la finalidad de contribuir en la economía de nuestros colaboradores, gestionamos convenios y alianzas que les permitan solventar algunos de sus gastos.



Jornadas de Planificación, De manera mensual se realizan las planificaciones de las actividades y lineamiento del área que nos permiten gestionar nuestro rol.



De manera mensual se realizan las planificaciones de las actividades y lineamiento del área que nos permiten gestionar nuestro rol.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL NOVIEMBRE 2023	VERSIÓN: 1
		APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 14 de 8

HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **Casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Independencia, Barros Luco, Áreas Verdes San Bernardo, Maquinfra, Santiago.
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Entrega de **presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Acompañamiento Psicosocial
- ✓ Coordinación y ejecución Actividades mes de diciembre
- ✓ Planificación Actividad de cierre de año; aniversario 20 años,
- ✓ Coordinación Ferias Laborales.
- ✓ Ejecución Proceso de Reclutamiento masivo nuevo contrato Pudahuel AAVV



Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General

DICIEMBRE 2023

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 1 de 8

1. OBJETIVO:

- Informar a la Dirección General, las intervenciones y gestión que realiza el área de Bienestar y Reclutamiento de manera mensual.
- Difundir las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Implementación del Plan de Trabajo de cada área.

2. ALCANCE:

Dirección General, las áreas de Recursos Humanos y Operaciones de las diferentes empresas del Grupo.

3. INFORME GENERAL MES DE DICIEMBRE 2023:

RECLUTAMIENTO



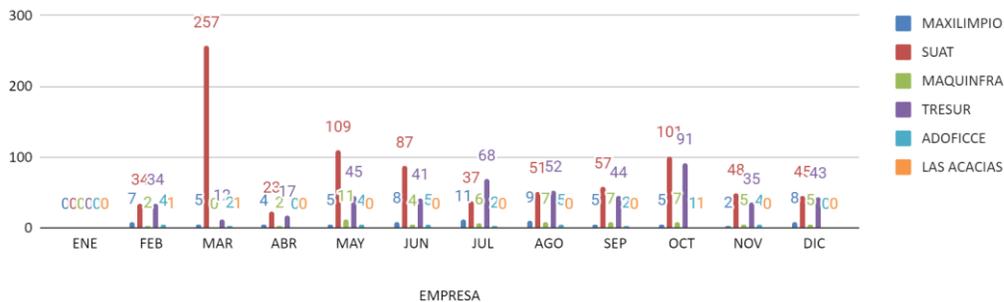
CONTRATACIONES

Durante el mes de Julio se reclutaron a **101 nuevos colaboradores**, Distribuidos de la siguiente manera por empresa, contrato y cargo.

Además del proceso del nuevo contrato de seguridad de los Cesfam de la comuna de Maipú, donde se contrataron 67 guardias de seguridad y personal operativo

- **Reclutados por empresa:**

CONTRATACIONES POR EMPRESA



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	DICIEMBRE 2023	Página 3 de 8



ENCUESTA DE SALIDA

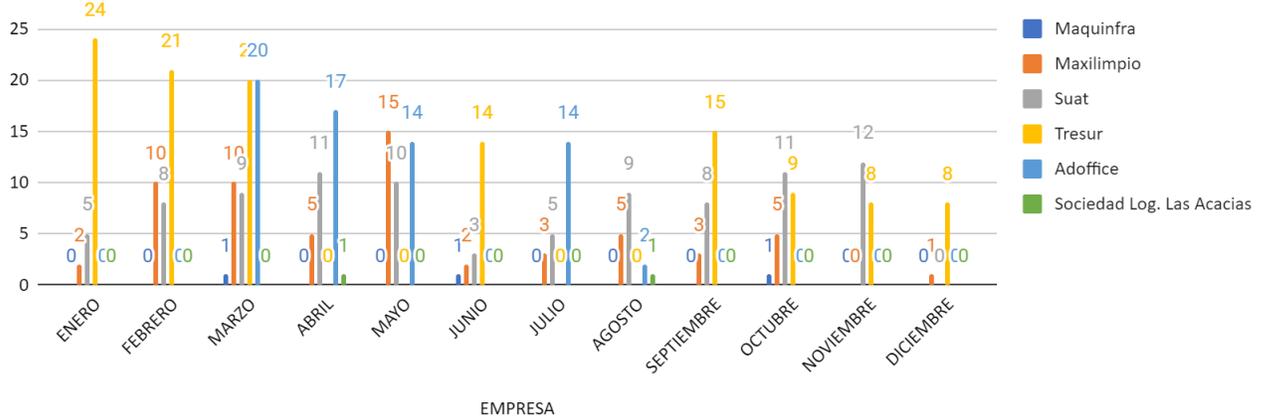
Con el objetivo de obtener retroalimentación de los motivos de las salidas de nuestros colaboradores, y que nos permita conocer la percepción de ellos durante su experiencia laboral en Grupo VL, y así realizar las mejoras en las diferentes áreas del grupo.

Es que mes a mes es aplicada la encuesta de salida, las que son contestadas por el colaborador al momento del retiro del finiquito y de manera voluntaria.

A continuación, revisaremos el comportamiento por cada una de las empresas del grupo, Revisaremos los contratos con mayor % de rotación de personal, sus causales de término y los motivos de las salidas, desde el mes de enero a la fecha.

1.- Comportamiento por empresa:

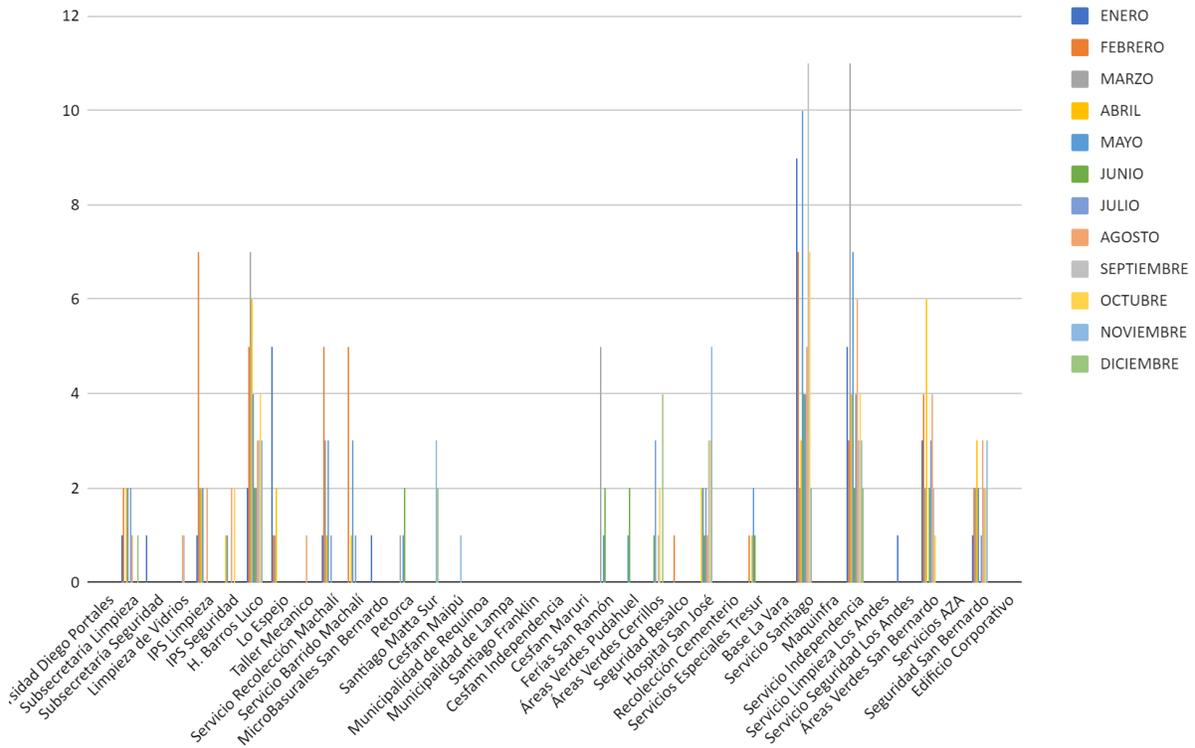
COMPARATIVO EMPRESAS PERIODO 2023



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023	VERSIÓN: 1
APROBACIÓN: 11/07/2022		
Página 4 de 8		

2.- Indicadores por contrato:

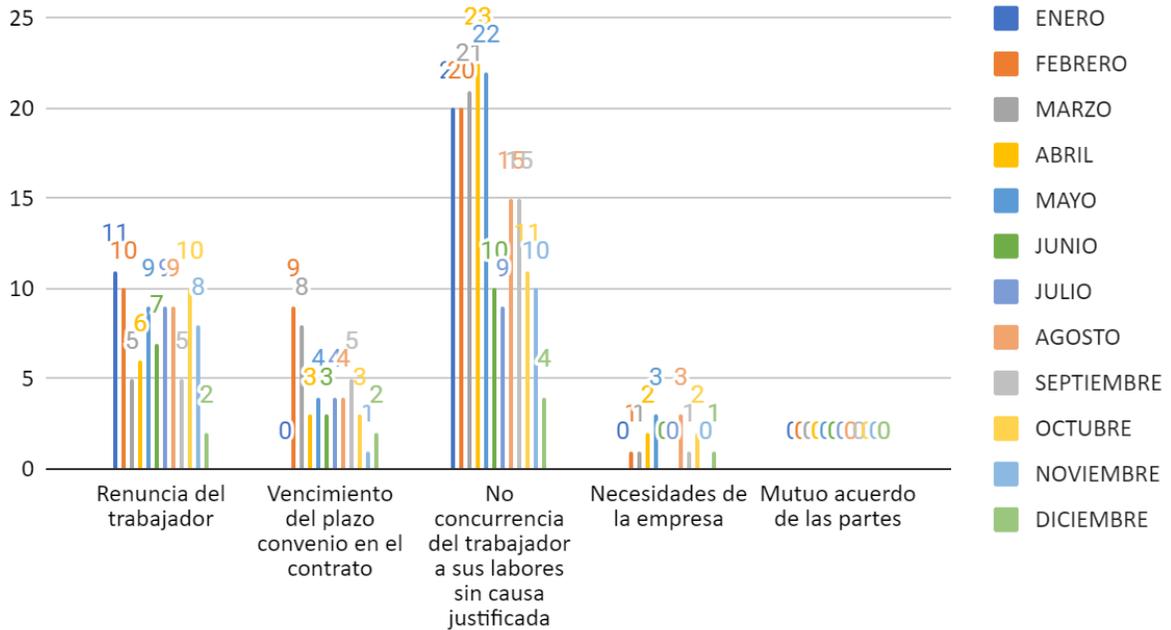
COMPARATIVO DE RESULTADOS POR CONTRATO



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL	APROBACIÓN: 11/07/2022
	DECIEMBRE 2023	Página 5 de 8

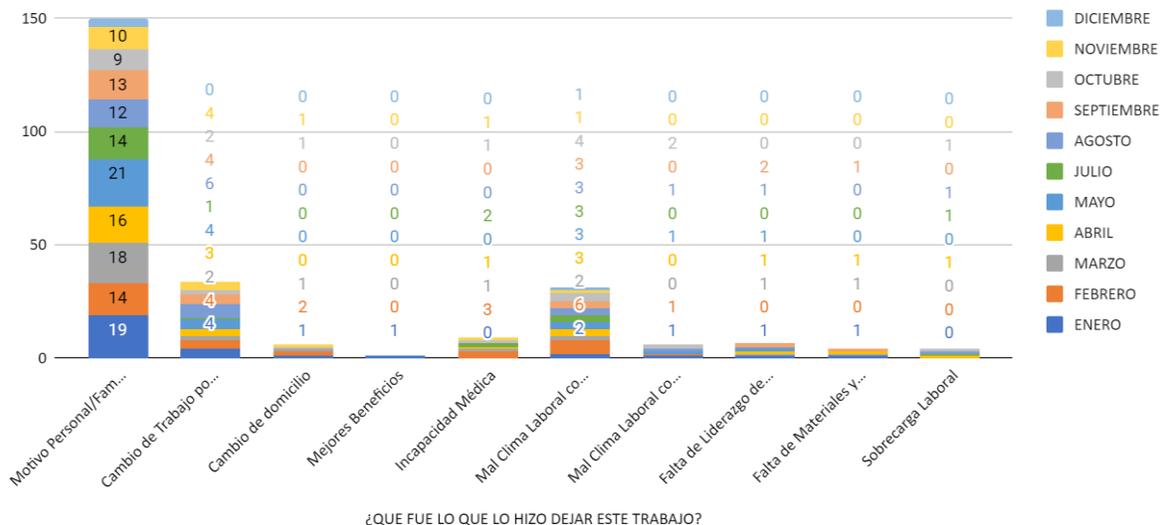
3.- Causal de término:

CAUSAL DE TERMINO PERIODO 2023



4.- Motivos de salida:

¿QUE FUE LO QUE LO HIZO DEJAR ESTE TRABAJO? PERIODO 2023



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 6 de 8



DESARROLLO

PROCESOS DE RECLUTAMIENTO MASIVO

Durante el mes de diciembre, tuvimos el proceso del nuevo contrato de seguridad de los Cesfam de la comuna de Maipú, donde se contrató a 67 guardias y personal operativo.

PROCESO DE RECLUTAMIENTO

NUEVO CONTRATO SEGURIDAD SUAT MAIPÚ

- Proceso de Reclutamiento nuevo contrato
- Atención de 67 nuevos postulantes





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 7 de 8

BIENESTAR



Visitas a Terreno y Domiciliarias, para estar cerca y fidelizar a nuestros colaboradores, se realizan visitas mensuales a los contratos, en ellas se establecen vínculos de cercanía, generando así espacios de conversación y de abordaje de problemáticas sociales y operativas, como también la entregar información sobre los beneficios, convenios, y actividades que desarrolla el área.

Bienestar en Terreno



Con la finalidad de estar cerca de nuestros Colaboradores se realizan visitas mensuales a nuestros contratos, en las que se brinda acompañamiento, asesorías de diferentes temáticas, charlas de beneficios y pesquiza de Casos sociales

Además de visitas domiciliarias a Colaboradores con problemáticas mayores



Visitas Domiciliarias



Visitamos a aquellos colaboradores que están atravesando por situaciones complejas y delicadas, con el objetivo de brindarles apoyo y contención.



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 8 de 8



Jornada de Reconocimiento, durante el mes de diciembre se reconocieron algunos contratos que durante el año tuvieron más problemáticas de lo habitual, y que con esfuerzo y dedicación lograron resolver. En esta oportunidad fue el contrato de AAVV San Bernardo, Sector Centro.



Se realiza Jornada de Reconocimiento al equipo del contrato de áreas Verdes San Bernardo, por su compromiso y entrega en sus labores.



Actividades Cierre Finalización de año, Con el objetivo de reconocer el trabajo realizado durante el año y para celebrar su término, fomentando así las buenas prácticas laborales, se celebran diferentes actividades en nuestros contratos, donde los colaboradores comparten en un almuerzo, además de juegos y actividades varias. Estas instancias participativas buscar crear espacios de recreación y esparcimiento en los equipos de trabajo.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 9 de 8

Actividades Cierre de año 2023 Contratos

Cierre de año 2023, se realizaron diversas fiestas con la finalidad de celebrar y agradecer a nuestros colaboradores por todo su trabajo y dedicación durante el año.



Actividades Cierre de año 2023 Contratos

Cierre de año 2023, se realizaron diversas fiestas con la finalidad de celebrar y agradecer a nuestros colaboradores por todo su trabajo y dedicación durante el año.





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 10 de 8

Actividad Cierre de año 2023



Cierre de año 2023, se realizaron diversas fiestas con la finalidad de celebrar y agradecer a nuestros colaboradores por todo su trabajo y dedicación durante el año.



Actividades Cierre de año 2023

Suat



Cierre de año 2023, se realizaron diversas fiestas con la finalidad de celebrar y agradecer a nuestros colaboradores por todo su trabajo y dedicación durante el año.





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

CÓDIGO:
INF-01-SGI-01
VERSIÓN: 1

INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023

APROBACIÓN:
11/07/2022
Página 11 de 8

Actividades Cierre de año 2023

Aniversario 20 años GVL



Planificación Actividades Cierre de año 2023

Planificación de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CÓDIGO: INF-01-SGI-01
		VERSIÓN: 1
	INFOME DE GESTIÓN PLANIFICACIÓN Y CONTROL DICIEMBRE 2023	APROBACIÓN: 11/07/2022
		Página 12 de 8



Además de realizar intervenciones en el área social, también se desarrollan actividades de entretenimiento para motivar a nuestros colaboradores en sus funciones diarias,



Se realiza concurso, el cual, consiste en que colaboradores deben subir a los grupos de whatsapp corporativos una foto navideña.



HITOS DE GESTIÓN:

- ✓ Intervención Psicosocial de **Casos Sociales** de alta complejidad en los contratos de Lo Espejo, AAVV San Bernardo, Maquinfra,
- ✓ Gestión de ingreso y aprobación de **Cargas Familiares** en Caja Los Andes
- ✓ Entrega de **presentes de cumpleaños** personal administrativo y operativo.
- ✓ Acompañamiento Psicosocial
- ✓ Coordinación y ejecución Actividades mes de diciembre
- ✓ Planificación Actividad de cierre de año; aniversario 20 años,
- ✓ Ejecución Proceso de Reclutamiento masivo nuevo contrato Seguridad Cesfam Maipú.

Realizado por: Ma. Jesús Basauri R.

Distribuido a: Dirección General